



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

 2024



Sumário



Sobre este Relatório

03

Palavra da Diretoria

04

Sobre o SEST SENAT

05

Plano Estratégico 2024-2028

10

Cadeia de Valor

12

Demonstrações Contábeis

13

Comprometimento com a Sustentabilidade

14

Prêmios e Reconhecimentos

16

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

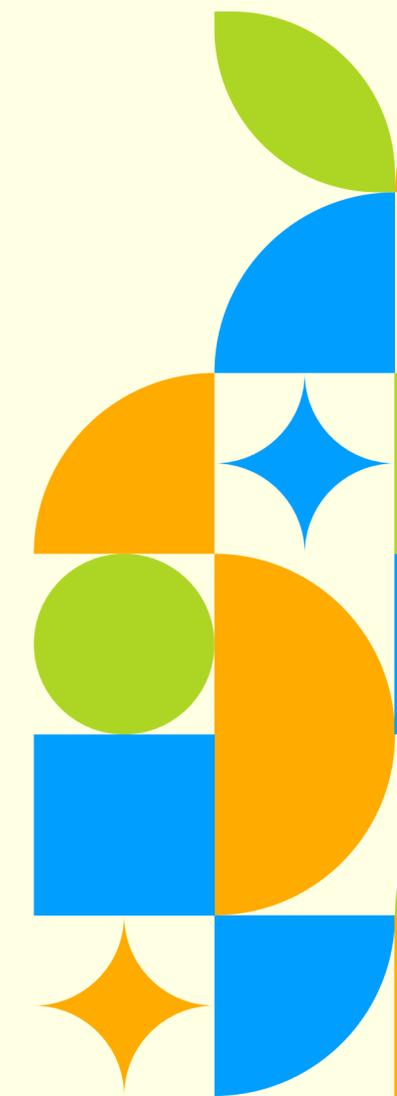
18

ESG no SEST SENAT

30

Sumário de Conteúdo GRI

58



Sobre este Relatório

GRI 2-2, 2-3

Apresentamos a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST SENAT), um marco que simboliza nosso compromisso contínuo com a transparência e a responsabilidade socioambiental. Ao longo de seus 31 anos de atuação, o SEST SENAT tem promovido impacto social relevante em todo o país, por meio de seus produtos e serviços voltados ao bem-estar da sociedade e ao desenvolvimento do setor de transporte. Esta publicação reforça nossa trajetória na geração de valor, guiada pela adoção das melhores práticas de sustentabilidade.

O documento traz informações sobre nossa atuação, os resultados consolidados do SEST SENAT, a estratégia institucional e como se deu a estruturação da Agenda ESG (ambiental, social e de governança) da organização. Destacamos importantes avanços e desdobramentos do modelo de negócio desde que a sustentabilidade passou a ser um eixo prioritário, integrando aspectos ambientais, sociais e de governança em sua gestão.

Em 2024, avançamos significativamente na construção da estratégia de sustentabilidade, priorizando temas alinhados às expectativas de todas as partes interessadas a partir da construção da nossa Matriz de Materialidade e determinação das ambições ESG até 2026.

Além disso, apresentamos os principais projetos da instituição que promovem impacto social positivo, bem como nossa atuação ampliada ao setor de transporte por meio da adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas

(ONU), consolidando-nos como entidade multiplicadora de seus princípios e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Também destacamos nossa participação na 29ª Conferência das Partes das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP29) e as perspectivas de atuação durante a primeira COP a ser realizada no Brasil, em Belém, Pará.

Este relatório tem periodicidade anual e abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, contemplando o SEST SENAT. As demonstrações contábeis, auditadas interna e externamente pela BDO Brazil, estão disponíveis no Portal da Transparência e detalhadas nos Relatórios de Gestão do SEST e do SENAT.

Nesta primeira edição, orientamos nosso trabalho com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), atendendo parte dos requisitos dos cadernos **GRI 2: Conteúdos Gerais** e **GRI 3: Temas Materiais**. A jornada de reporte em sustentabilidade do SEST

SEMAT se inicia alinhada aos principais padrões internacionais, reforçando nosso compromisso com a transparência e as melhores práticas globais. O objetivo é, ao longo dos anos, evoluir continuamente, alcançando maior maturidade para consolidar um relatório cada vez mais robusto, claro e estratégico.



Acesse para mais informações sobre os ODS

OU CLIQUE AQUI

No decorrer do Relatório de Sustentabilidade serão sinalizados os conteúdos exigidos pela GRI, metodologia adotada para orientar a elaboração deste documento.



Estamos à disposição para dúvidas, sugestões ou comentários pelo email esg@sestsenat.org.br.

Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sobre este Relatório

Palavra da Diretoria

Sobre o SEST SENAT

Plano Estratégico 2024-2028

Cadeia de Valor

Demonstrações Contábeis

Comprometimento com a Sustentabilidade

Prêmios e Reconhecimentos

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

ESG no SEST SENAT

Sumário de Conteúdo GRI

Palavra da Diretoria

GRI 2-22

O SEST SENAT tem um compromisso inegociável com o desenvolvimento sustentável. Mais do que um princípio orientador, a sustentabilidade está no centro de nossa estratégia, conduzindo nossas ações para gerar impacto na vida das pessoas, no meio ambiente e na economia.

Vivemos um momento de transformação acelerada, em que a inovação e a responsabilidade socioambiental são determinantes para a longevidade das organizações e para a competitividade do setor de transporte. Como parceiro estratégico das empresas e dos trabalhadores, a instituição tem um papel fundamental na construção desse futuro, promovendo soluções que integram saúde,

qualidade de vida, capacitação profissional e iniciativas voltadas ao bem-estar social.

O 1º Relatório de Sustentabilidade do SEST SENAT reflete nosso comprometimento com a gestão responsável dos impactos gerados por nossas atividades e relações institucionais. O documento apresenta as principais iniciativas adotadas para tornar nossas operações mais eficientes e ampliar a conscientização ambiental entre nossos públicos no curto e médio prazo. Além disso, destacamos os avanços na ecoeficiência das nossas Unidades, o fortalecimento da agenda de diversidade e inclusão e a evolução da nossa governança, sempre pautada pela ética e transparência.

Paralelamente às ações já consolidadas, o SEST SENAT tem atuado ativamente na mobilização do setor de transporte para a sensibilização e o fortalecimento da agenda da sustentabilidade. Em 2025, o Sistema Transporte (CNT, SEST SENAT e ITL) ampliará de forma estratégica sua presença na COP – a principal conferência global sobre mudanças climáticas, que será realizada pela primeira vez no Brasil, na cidade de Belém, Pará. A COP30 representa uma oportunidade histórica para posicionar o setor de transporte como um agente protagonista para a transição climática justa e inclusiva.

Com isso, buscamos promover uma cultura de sustentabilidade que se

estenda por todo o setor de transporte, impulsionando a inovação e reafirmando nosso compromisso com um futuro mais responsável.

Seguimos fortalecendo nossas iniciativas e construindo, junto com nossos parceiros e colaboradores, um futuro mais sustentável para o transporte e para a sociedade.

Nicole Goulart

Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sobre o SEST SENAT

GRI 2-1, 2-6

Somos o Serviço Social do Transporte e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST SENAT), entidades civis sem fins lucrativos, instituídas como serviço social autônomo. Estamos comprometidos em promover a saúde, qualidade de vida e o desenvolvimento profissional dos trabalhadores do transporte, seus dependentes e da sociedade brasileira.

Com sede em Brasília, Distrito Federal, o SEST SENAT possui uma rede estruturada para atender todo o Brasil. Em 2024, alcançamos a marca de 169 Unidades Operacionais em funcionamento, distribuídas em todas as regiões do país, impactando cerca de 5 mil municípios. Essa capilaridade reflete na

consolidação da nossa presença como referência na oferta de saúde, educação e qualificação profissional para o setor de transporte, contribuindo para o aumento da produtividade e bem-estar dos trabalhadores e para a competitividade das empresas do setor.

Por meio de nossos serviços, oferecemos atendimento odontológico, fisioterapêutico, nutricional e psicológico, além de capacitação profissional e ações voltadas à promoção da saúde e segurança no trabalho. Também incentivamos a inovação, a sustentabilidade e a adoção de novas tecnologias no setor, demonstrando nosso empenho em integrar a sustentabilidade às práticas do transporte no Brasil.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

SEST SENAT para o Brasil

GRI 2-1, 2-6

Em um cenário em constante transformação, os resultados alcançados pelo SEST SENAT demonstram o compromisso com a entrega de serviços de excelência e com a ampliação do acesso aos direitos sociais e profissionais dos trabalhadores do transporte. Os números de atendimento apresentados a seguir revelam a dimensão do impacto gerado pela nossa atuação, fortalecendo o papel da instituição como agente de inclusão e desenvolvimento para o setor e para a sociedade.



Atendimentos

+ de **17,63 milhões** de atendimentos

Crescimento de **20,13%** em relação a 2023

+ de **9,52 milhões** de atendimentos em saúde e qualidade de vida

+ de **8,11 milhões** de atendimentos em desenvolvimento profissional

Investimento

R\$ 1.812.502.216

Crescimento de **25,76%** em relação a 2023

+ de **R\$ 1.184 bilhão** em investimentos no SEST

+ de **R\$ 627 milhões** em investimentos no SENAT

Arrecadação Compulsória

R\$ 1,6 bilhão (valor bruto em regime de competência referente ao SEST e ao SENAT)

44,11% de empresas de transporte rodoviário de cargas

27,49% de empresas de transporte rodoviário de passageiros

19,16% das demais empresas (valores, locação, distribuição de petróleo, outros segmentos e compensações)

9,24% de autônomos (diretos e indiretos)

Net Promoter Score

(NPS): 92,76

Atendimento em saúde: **90,9** para clientes do setor de transporte e **91,10** para a comunidade

Desenvolvimento profissional: **93,69** para clientes do setor de transporte e **89,71** para a comunidade

Unidades

169

Unidades Operacionais no país

8 novas estruturas inauguradas em 2024

- (61) 3315-7220 | 3315-7359
- Setor de Autarquias Sul (SAUS)
Quadra 1, Bloco J, Edifício Clésio Andrade,
12º andar | Brasília (DF) – CEP: 70070-944
- diretoria@sestsenat.org.br
- sestsenat.org.br



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Somos parte do Sistema Transporte

GRI 2-9, 2-13

O SEST SENAT integra o Sistema Transporte, ao lado da Confederação Nacional do Transporte (CNT) e do Instituto de Transporte e Logística (ITL). Juntas, essas instituições atuam na defesa e no fortalecimento do setor de transporte, promovendo iniciativas que impulsionam o desenvolvimento das empresas, melhoram as condições de trabalho dos profissionais do setor e geram impacto positivo para seus dependentes e comunidades adjacentes.



CNT

Defesa dos interesses das empresas e fortalecimento do setor

- + de 191 mil empresas representadas e 2,7 milhões de empregos diretos gerados
- 29 federações, 5 sindicatos nacionais e 25 entidades associadas.
- + de 600 análises, estudos e pesquisas.

ITL

Formação avançada dos gestores e alta liderança do transporte

- Cursos executivos
- Certificações internacionais
- Especializações e MBAs
- Eventos exclusivos para o desenvolvimento do setor

Em 2024, o Sistema Transporte reforçou seu protagonismo na consolidação de iniciativas capazes de promover a sustentabilidade no setor de transporte. A partir da institucionalização do Comitê de Sustentabilidade, composto por membros das três casas (CNT, SEST SENAT e ITL) sob coordenação do SEST SENAT, ações em prol do desenvolvimento e aprimoramento do setor foram mapeadas para sistematização e oferta de soluções integradas em sustentabilidade.

Este esforço conjunto tem como objetivo contribuir para o alinhamento do setor de transporte às melhores práticas ambientais, sociais e de governança, oferecendo um conjunto de produtos e serviços capazes de agregar valor às operações das empresas transportadoras.

O Comitê de Sustentabilidade do Sistema Transporte é responsável por estabelecer e aprovar junto a alta gestão o posicionamento institucional em temas de sustentabilidade relevantes para o setor de transporte, além de engajar-se em espaços de discussão em iniciativas globais relacionadas à sustentabilidade, como conferências, fóruns e grupos de trabalho, para contribuir com conhecimento, experiências e divulgar as boas práticas do setor transportador brasileiro.

O Comitê desempenha um papel importante na interface com as áreas de cada entidade do Sistema Transporte, encarregado de organizar, coordenar, acompanhar e monitorar todas as ações necessárias para garantir o cumprimento dos compromissos estabelecidos.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estrutura Organizacional

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17



A governança do SEST SENAT é cuidadosamente estruturada para assegurar uma gestão estratégica, eficiente e transparente. Contamos com Conselhos Nacionais e Regionais, Departamento Executivo e Unidades Operacionais em todo o país. Nossa atuação é pautada pela legalidade e regulamentada pela Lei nº 8.706, de 1993.

O processo de nomeação para o Conselho Nacional do SEST SENAT, definido em Estatuto Social, segue regras

concretas para garantir a representatividade do setor. Os presidentes das entidades filiadas exercem automaticamente a representação no Conselho, já os representantes do governo e dos trabalhadores são indicados por suas respectivas instituições. Cada membro tem direito a um voto, e, em caso de empate, o presidente do Conselho tem o voto de desempate. Os representantes possuem suplentes e podem ser substituídos a qualquer momento, conforme necessidade.



Acesse e consulte os integrantes dos **Conselhos Nacionais, Conselhos Regionais e gestores**

[OU CLIQUE AQUI](#)

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Conselhos Nacionais

São responsáveis pelo planejamento geral, pela normatização e pela fiscalização da administração da instituição. O Conselho é composto pelo presidente da Confederação Nacional do Transporte (CNT), que os presidirá, um representante de cada uma das federações e dos sindicatos nacionais filiados ou que venham a se filiar, bem como as entidades nacionais vinculadas ou que venham a se vincular à CNT, um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social e um representante da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Transportes Terrestres (CNTTT).

Conselhos Regionais

Composto por 17 representações, esse grupo exerce um papel estratégico no fortalecimento do Sistema Transporte. Funciona como elo entre as diretrizes nacionais e as demandas locais, promovendo a implementação de programas e serviços regionais, executados pelas Unidades Operacionais e coordenados pelos Supervisores. As representações são formadas por representantes de federações e sindicatos de empresas de transporte, transportadores autônomos e entidades representativas dos trabalhadores do setor.

Departamento Executivo

É o órgão administrativo encarregado de cumprir os objetivos legais e estatutários do SEST SENAT, conforme as diretrizes dos Conselhos Nacionais e as determinações de seu presidente. Suas atribuições incluem a execução do orçamento anual e do plano de atividades, a elaboração da prestação de contas e do relatório anual de atividades, além do apoio, orientação e direcionamento das Unidades Operacionais. Sediado em Brasília, sua estrutura é composta pela Diretoria Executiva Nacional, pela Diretoria Adjunta, Assessorias, gerências executivas e coordenações.

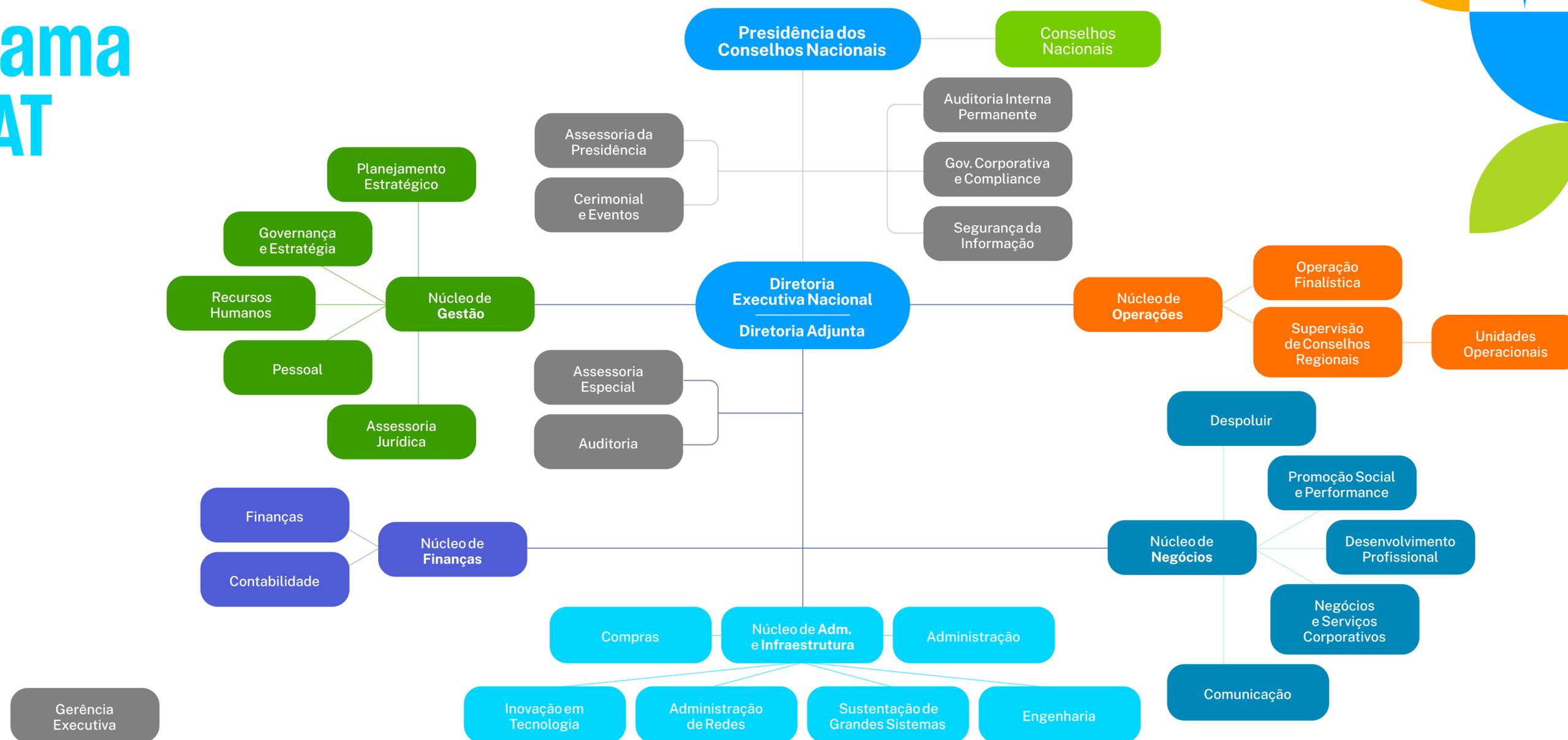
Unidades Operacionais

São responsáveis pelos atendimentos de saúde nas especialidades de odontologia, fisioterapia, psicologia e nutrição, pela realização de campanhas e palestras sobre educação para a saúde e qualidade de vida, além da promoção de atividades de esporte, lazer e cultura. Também oferecem serviços de educação profissional, considerando que as estruturas físicas do SEST e do SENAT são compartilhadas para otimizar o atendimento aos trabalhadores do setor de transporte e seus familiares.

Organograma SEST SENAT

Aprovado pelo
ATO PRE-CN/SEST/SENAT
Nº 035/2023 - Anexo II

GRI 2-9



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Plano Estratégico 2024-2028

GRI 2-24



Em 2023, o SEST SENAT aprovou a revisão de seu Plano Estratégico 2024-2028, reafirmando seu compromisso com as demandas do setor de transporte e da sociedade. Esse trabalho garantiu o alinhamento da organização às demandas globais, incorporando diretrizes de ESG como parte essencial de sua estratégia.

A atualização consolidou os pilares do Mapa Estratégico, revisando Visão, Propósito e Valores para fortalecer a atuação do SEST SENAT como referência em qualificação, inovação e impacto socioambiental. O processo foi conduzido de forma participativa, envolvendo lideranças e de diferentes níveis da organização, assegurando que as diretrizes estratégicas refletissem a identidade coletiva da instituição.

Ao integrar princípios ESG em sua visão de futuro, o SEST SENAT também reforça sua responsabilidade na construção de um setor de transporte mais sustentável, eficiente e inclusivo, alinhado às expectativas de suas partes interessadas.

A construção do novo Planejamento Estratégico do SEST SENAT 2024-2028 foi embasada em uma análise de cenários que considerou fatores políticos, econômicos, sociais, tecnológicos, ambientais e legais. Entre os aspectos avaliados, os temas ESG e os ODS da ONU surgem como elementos relevantes para a perenidade e a sustentabilidade das organizações em todos os setores.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

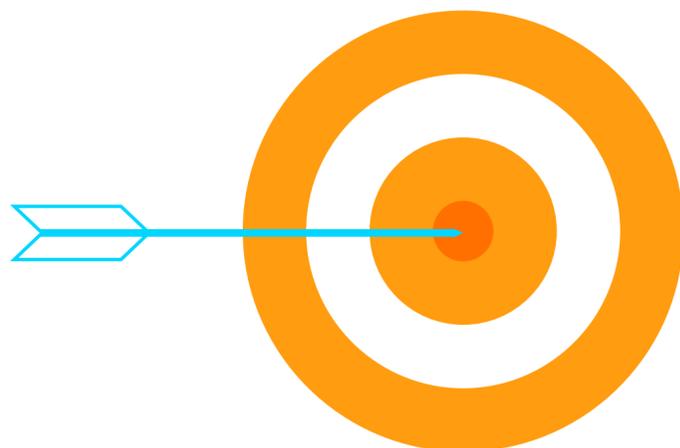
[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Mapa Estratégico

Apresentamos o Mapa Estratégico 2024-2028, com destaque para o objetivo estratégico “Implementar o ESG”:



Acesse para mais detalhes sobre o Plano Estratégico no Portal da Transparência

[OU CLIQUE AQUI](#)

Mapa Estratégico SEST SENAT 2024 | 2028

Visão

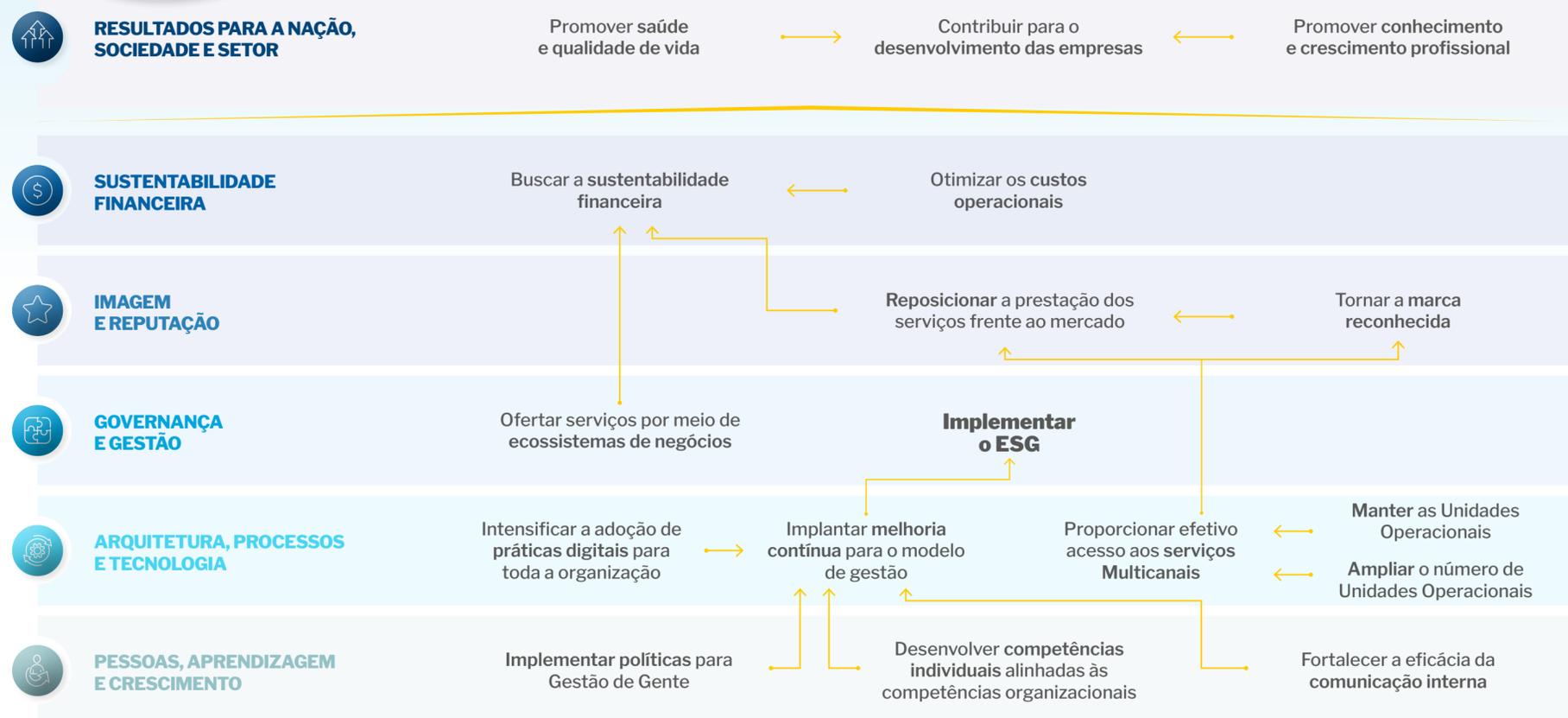
Ser protagonista na oferta de soluções integradas de saúde, qualidade de vida e educação percebida pelo setor de transporte, atuando como parceiros no fomento à produtividade, inovação e geração de valor até 2028.

Propósito

Prover saúde, qualidade de vida e educação para a empregabilidade e longevidade das pessoas e empresas.

Valores

Ética • Transparência • Comprometimento • Respeito Sustentabilidade • Colaboração



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Cadeia de Valor

GRI 2-6

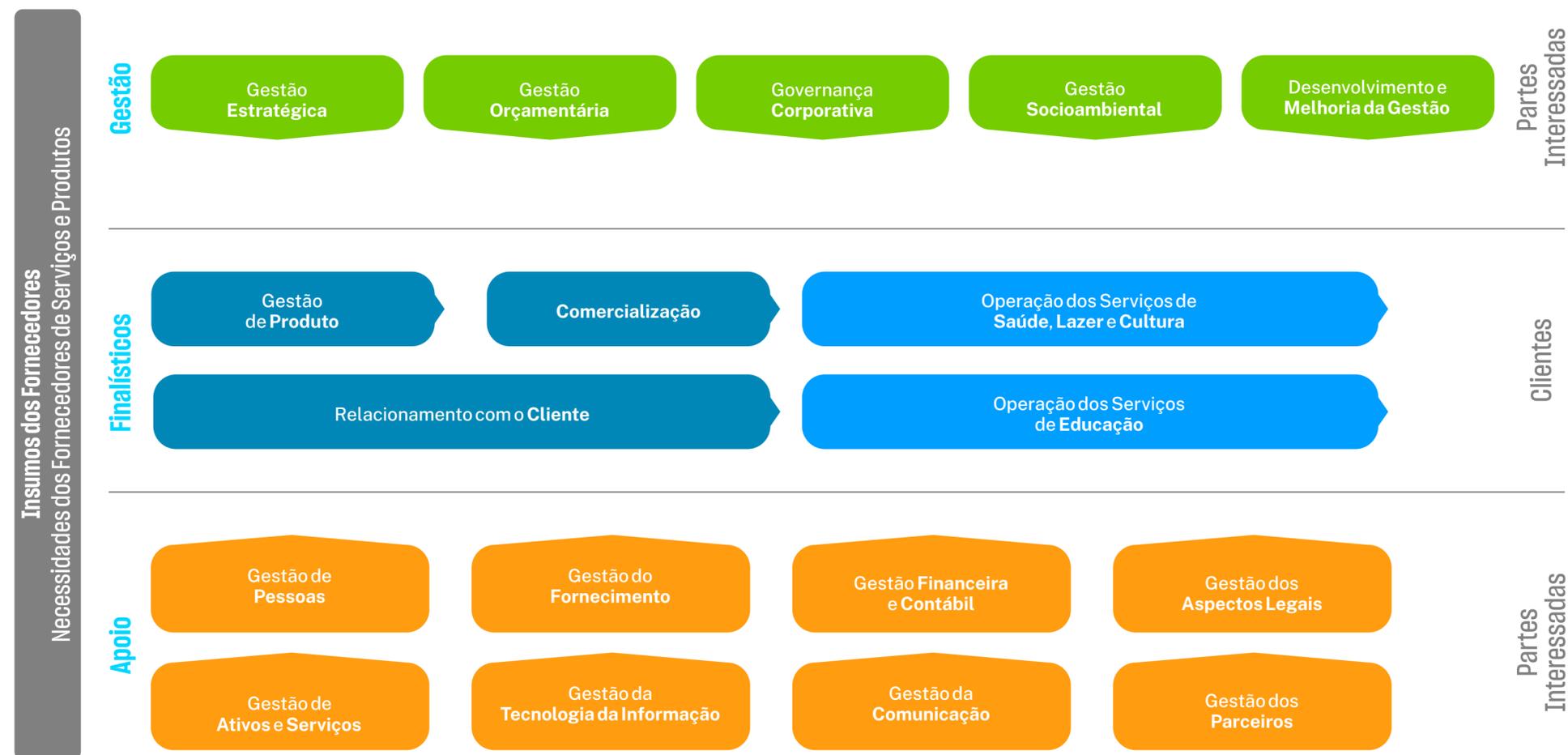


O SEST SENAT busca constantemente agregar valor às suas partes interessadas. Esse compromisso se reflete na consolidação da visão sistêmica do modelo de negócio, capaz de gerenciar os processos institucionais com base na geração de valor desde o planejamento até a entrega final às empresas e trabalhadores do setor de transporte e à sociedade brasileira.

Os esforços para consolidar os macroprocessos do SEST SENAT e determinar sua cadeia de valor permitem uma visão clara das interações entre as diferentes áreas e como cada uma contribui para alcance das estratégias institucionais.

Esse esforço na construção e no aprimoramento da cadeia de valor reflete o compromisso do SEST SENAT em oferecer serviços coerentes com as demandas do setor e se caracteriza pelo aprimoramento na oferta de produtos e serviços.

Proposta da Cadeia de Valor



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Demonstrações Contábeis

GRI 2-2



O SEST SENAT disponibiliza demonstrações contábeis consolidadas e auditadas, abrangendo o Departamento Executivo e as Unidades Operacionais. Essas demonstrações são apresentadas por entidade, ou seja, há relatórios específicos tanto para o SEST quanto para o SENAT.

As demonstrações contábeis, bem como os pareceres da auditoria externa independente, estão disponíveis na área de transparência institucional do site.



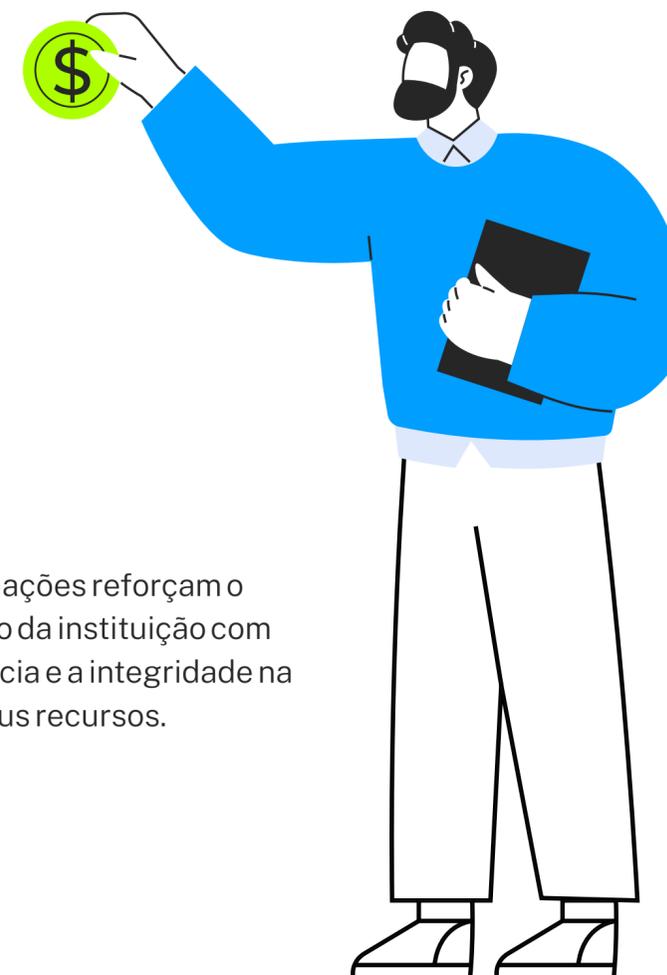
Acesse as informações no nosso Portal da Transparência

[OU CLIQUE AQUI](#)

Nesse espaço, é possível consultar os seguintes documentos referentes ao SEST e ao SENAT:

- Balanço Patrimonial;
- Demonstração das Variações Patrimoniais;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Demonstração do Resultado do Exercício;
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Social;
- Balanço Orçamentário;
- Notas Explicativas;
- Relatórios da Auditoria Independente.

Essas informações reforçam o compromisso da instituição com a transparência e a integridade na gestão de seus recursos.



Comprometimento com a Sustentabilidade

GRI 2-23



Agenda 2030 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Reafirmamos nosso compromisso com os 17 ODS da ONU, integrando os princípios da Agenda 2030 às nossas iniciativas. Também promovemos internamente a cultura dos ODS por meio da sua integração às atividades, serviços e indicadores do SEST SENAT.

Coalizão pela Descarbonização do Transporte

Com foco no atendimento às novas NDCs e ao Plano Nacional de Mudança do Clima (Plano Clima), entidades do setor de transporte uniram esforços para consolidar uma visão integrada, alinhando perspectivas setoriais e da sociedade civil. A coalizão, na qual a CNT e o SEST SENAT atuam com contribuições, busca compreender como os modais podem cooperar para as metas brasileiras de descarbonização, com projeções estratégicas até 2050.

Pacto Global da ONU



Atuamos como entidade multiplicadora, mobilizando empresas do setor de transporte para a adesão aos 10 Princípios do Pacto Global e aos 17 ODS da ONU. Também integramos o Comitê Consultivo do Hub de Biocombustíveis, colaborando ativamente para os debates e avanços na pauta da transição energética e do uso de fontes renováveis.

Projeto Proteção



Parceria com a Childhood Brasil que fortalece o compromisso do SEST SENAT com a proteção integral de crianças e adolescentes por meio da incorporação de ações preventivas, educativas e de enfrentamento ao abuso e à exploração sexual.



Instituto Ethos



Participação ativa como instituição associada nas conferências Ethos e nos grupos de trabalho coordenados pelo Instituto, com foco nos eixos Direitos Humanos, Integridade e Meio Ambiente.

Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça



A adesão ao Programa prevê o desenvolvimento de iniciativas voltadas à promoção da equidade de gênero e raça no SEST SENAT. As ações serão implementadas progressivamente até 2026, ano em que será realizada a avaliação de desempenho institucional.

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Comprometimento com a Sustentabilidade

GRI 2-23



Projeto Impulsiona

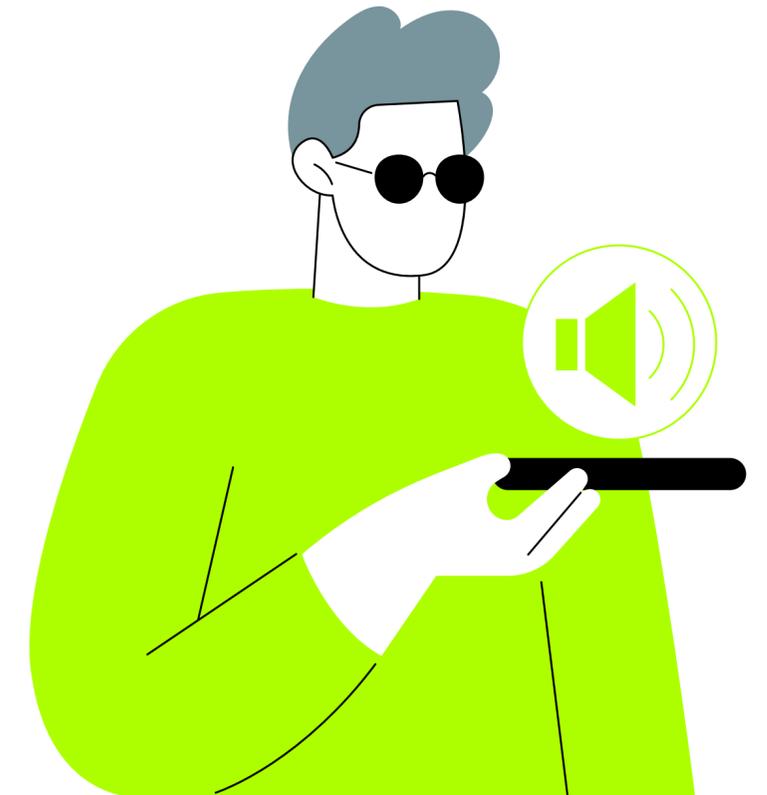


Promove a inserção profissional de mais de 5 mil jovens em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa faz parte do Projeto Impulsiona, que objetiva auxiliar para que pessoas em situação de vulnerabilidade social superem essa condição, a partir de uma agenda de responsabilidade social conduzida por empresas do transporte, despertando o interesse profissional pelo setor.

Programa Rota da Acessibilidade



Representa o compromisso do SEST SENAT em apoiar as empresas do setor de transporte na promoção de ambientes mais acessíveis, seguros e inclusivos. A iniciativa busca não apenas adequar estruturas físicas e processos às normas de acessibilidade, mas também sensibilizar e capacitar gestores e equipes sobre a importância da inclusão de pessoas com deficiência.



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Prêmios e Reconhecimentos

Great Place To Work



Em 2024, a Gestão do Clima no SEST SENAT alcançou avanços relevantes com a renovação do selo Great Place To Work, registrando 84% de favorabilidade. Além disso, Unidades de seis estados — Alagoas, Minas Gerais, Bahia, Ceará, Rio Grande do Sul e Paraná — foram reconhecidas entre as melhores empresas para se trabalhar, reforçando a qualidade do ambiente organizacional em diversas regiões do país.

Great People Mental Health



A conquista do selo Great People Mental Health demonstra a dedicação do SEST SENAT em promover um ambiente de trabalho saudável, com condições que favorecem o bem-estar e a saúde mental de seus colaboradores.

Prêmio Neide Castanha de Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes



Prêmio Neide Castanha de Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes, na categoria Responsabilidade Social. A premiação destaca a efetividade do projeto Proteção, que, por meio de ações estratégicas e parcerias institucionais, promove conscientização, mobilização social e fortalecimento da rede de proteção.



Prêmio Revvo - Revolução da Aprendizagem



Em dezembro de 2024, o SEST SENAT foi reconhecido com o Prêmio Revvo – Revolução da Aprendizagem, na categoria Melhor Projeto ESG, pelo Programa Rota da Acessibilidade, destacando-se como uma referência em inclusão e responsabilidade social.



Prêmio Caio



Prêmio Caio – Bronze premiou a Copa SEST SENAT na categoria Clientes, destacando a competição como uma referência na promoção do esporte e na geração de experiências significativas para os participantes e a comunidade do transporte.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Prêmios e Reconhecimentos

Selo de Gestão de Ativos



Recebemos o selo da Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos (Abraman), que reconhece nossas práticas estruturadas de gestão de ativos. Esse reconhecimento está alinhado aos padrões globais do GFMAM Landscape e da ISO 55001.



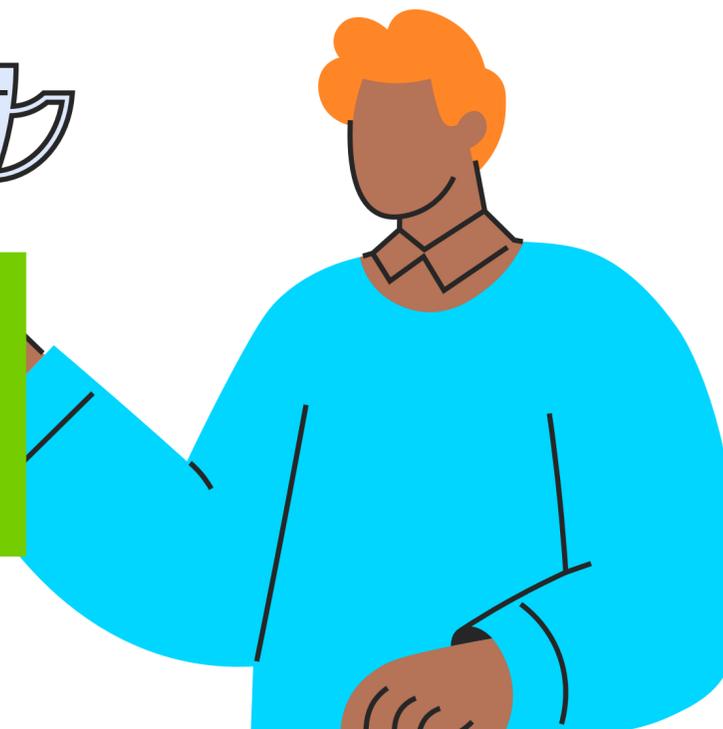
o Prêmio Senatran 2024

O SEST SENAT foi agraciado com o Prêmio Senatran 2024, que reconhece iniciativas voltadas à segurança no trânsito. O projeto Motorista Série A garantiu a premiação, destacando o compromisso da instituição com a valorização e o cuidado dos profissionais do transporte.

TCU reconhece transparência do SEST SENAT



O SEST SENAT foi reconhecido pelo Tribunal de Contas da União (TCU) com o nível de adequação “aprimorado” à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o mais elevado na avaliação realizada pelo órgão.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

GRI 3-1



Como resultado, o novo Plano Estratégico consolidou o posicionamento institucional e definiu os temas prioritários para o quinquênio 2024-2028. A perspectiva Governança e Gestão incorporou o objetivo estratégico “Implementar o ESG”, reafirmando o compromisso da instituição com um futuro mais resiliente, responsável e orientado por ações concretas.

Ciente das mudanças globais que exigem respostas eficazes para desafios ambientais, sociais e de governança, o SEST SENAT direcionou esforços para a estruturação de sua Agenda ESG em

2024. A proposta abrange o Departamento Executivo (DEX) e será desdobrada progressivamente em suas Unidades Operacionais distribuídas por todo o país.

Essa iniciativa fortalece a marca do SEST SENAT na medida em que amplia o impacto positivo na sociedade e no setor de transporte. Com a definição da Estratégia ESG, a instituição passa a contar com uma visão clara de seus desafios e oportunidades, permitindo uma tomada de decisão mais estratégica e alinhada às discussões globais sobre sustentabilidade.

+ 2007

Programa Ambiental do Transporte–Despoluir

+ 2022

Associação ao Instituto Ethos

+ 2023

Instituição de área dedicada ao ESG e publicação da primeira versão da Política de Sustentabilidade do SEST SENAT

+ 2024

Construção da Estratégia ESG do SEST SENAT

Ao longo de 2024, o SEST SENAT contou com o apoio técnico do Instituto Ethos para conduzir um estudo abrangente, identificando os temas ambientais, sociais e de governança mais relevantes e definindo sua estratégia ESG para o período 2024-2026. Esse estudo integrou a visão interna da organização às expectativas das partes interessadas, resultando na estruturação das Diretrizes de Sustentabilidade.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Os resultados obtidos trouxeram avanços significativos para a consolidação da Agenda ESG do SEST SENAT, com entregas estratégicas que incluíram as seguintes etapas:

Imersão e Diagnóstico

Teve como objetivo compreender as necessidades, públicos e especificidades do SEST SENAT. Para isso, foram realizadas entrevistas com quatro lideranças do SEST SENAT, incluindo a Diretoria Executiva e as gerências das áreas estratégicas que compõem a atividade-fim da instituição, assim como uma pesquisa documental, permitindo alinhar percepções, identificar prioridades e mapear práticas do setor.

Além disso, essa etapa possibilitou o mapeamento de canais estratégicos, referenciais e funções relevantes para o estudo de materialidade, garantindo que as estratégias formuladas estivessem alinhadas às demandas do setor e do SEST SENAT.

Mapa das Partes Interessadas

O mapeamento de stakeholders teve como objetivo identificar, classificar e compreender os interesses dos diferentes grupos que se relacionam com o SEST SENAT. Esse processo foi estruturado em três etapas principais, iniciando com reuniões exploratórias para mapear as partes interessadas, seus interesses e a natureza do relacionamento com a organização. Em seguida, foram analisados os canais de interação e referenciais setoriais para entender como ocorre o diálogo com esses públicos e quais são suas expectativas. A terceira etapa envolveu a definição de escopo e priorização, identificando os stakeholders mais relevantes com base no impacto e na influência que exercem sobre as operações do SEST SENAT.

Os stakeholders foram organizados em cinco categorias estratégicas:

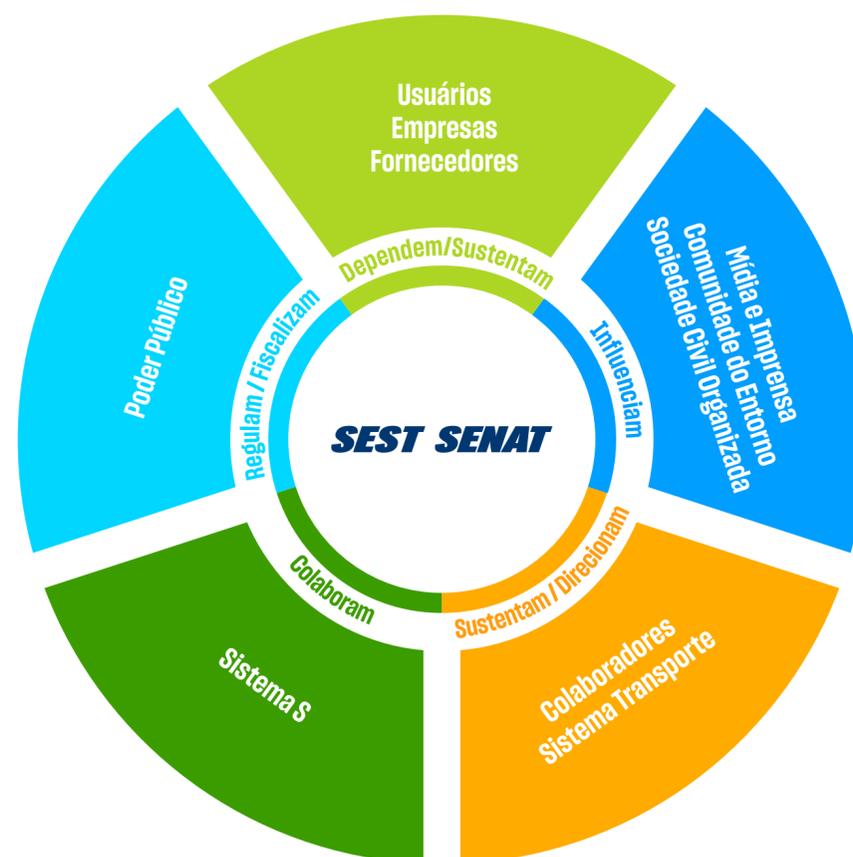
- **Dependem/Sustentam**, inclui aqueles que utilizam ou se beneficiam diretamente dos serviços da instituição;
- **Colaboram**, representando parceiros e entidades que contribuem para a execução das atividades;
- **Influenciam**, composto por organizações que impactam indiretamente as decisões e estratégias institucionais;
- **Regulam/Fiscalizam**, englobando as instituições responsáveis por estabelecer e monitorar diretrizes e normas; e
- **Sustentam/Direcionam**, formado por grupos estratégicos que fornecem suporte institucional e orientam a visão da organização.

Essa abordagem estruturada permitiu categorizar os stakeholders de acordo com seu grau de influência e impacto, fortalecendo a compreensão dos diferentes papéis que desempenham no ecossistema do SEST SENAT. Com isso, a organização aprimora suas estratégias de engajamento, garantindo um relacionamento mais transparente e eficiente com cada grupo.

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

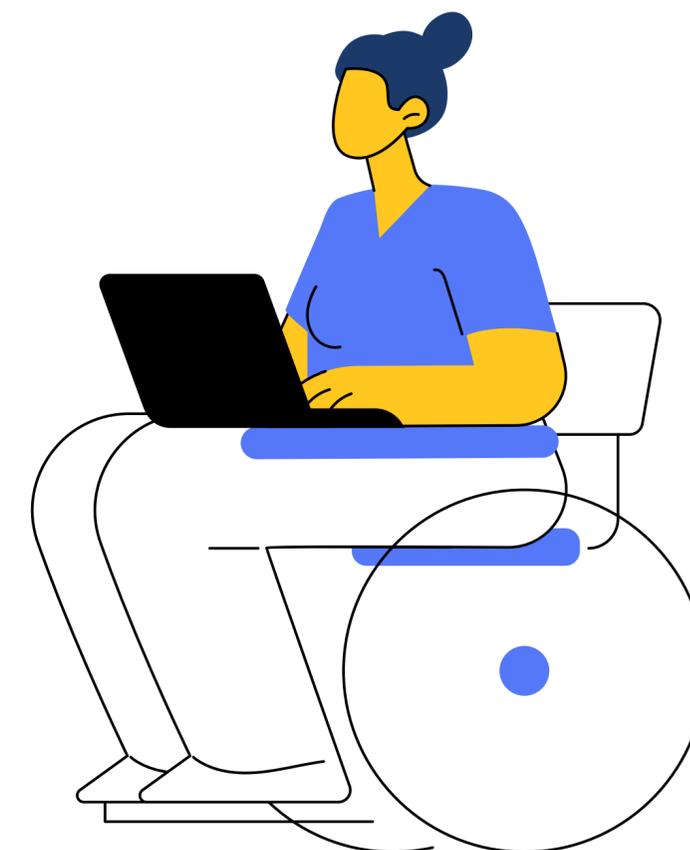


A seguir, apresentamos o Mapa das Partes Interessadas à Estratégia ESG do SEST SENAT:



Engajamento das Partes Interessadas

Após a definição das partes interessadas na Estratégia ESG do SEST SENAT, foram realizadas entrevistas e um workshop para consolidar as estratégias de engajamento. Para cada grupo mapeado, foram identificados os temas mais relevantes e apresentadas iniciativas específicas, com o objetivo de fortalecer o relacionamento e incentivar a participação ativa desses públicos.



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Estudo de Materialidade ESG

GRI 2-14, 3-1

A materialidade é um conceito que define os temas mais relevantes para uma organização, aqueles que não podem ser ignorados na hora de tomar decisões. No contexto da sustentabilidade, ela ajuda a identificar e priorizar os assuntos que impactam o meio ambiente, a sociedade e a governança, alinhando as ações da empresa às expectativas dos públicos e necessidades do mercado.

O estudo de materialidade do SEST SENAT foi conduzido com uma abordagem abrangente e integradora, combinando fontes internas e externas para identificar os temas mais relevantes

para a organização e seus stakeholders. Esse processo assegurou o alinhamento entre as prioridades estratégicas do SEST SENAT e as expectativas do setor de transporte e da sociedade.

A construção da matriz de materialidade envolveu a identificação de temas prioritários a partir de análises qualitativas e quantitativas. Foram considerados documentos estratégicos e entrevistas com lideranças, análise de canais de interação, práticas operacionais e benchmarks setoriais e frameworks ESG globais. A coleta de dados contou com pesquisas quantitativas e qualitativas, alcançando

gestores internos, lideranças e mais de 2.250 stakeholders.

Os temas identificados foram classificados conforme sua relevância para o SEST SENAT e seus públicos estratégicos, compondo a matriz de materialidade. Esse processo permitiu estruturar as prioridades da organização, subsidiando a tomada de decisão e fortalecendo a gestão da sustentabilidade. A lista final de temas foi validada pela Diretoria Executiva, garantindo alinhamento com a visão institucional e reforçando o compromisso com a transparência e a governança responsável.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

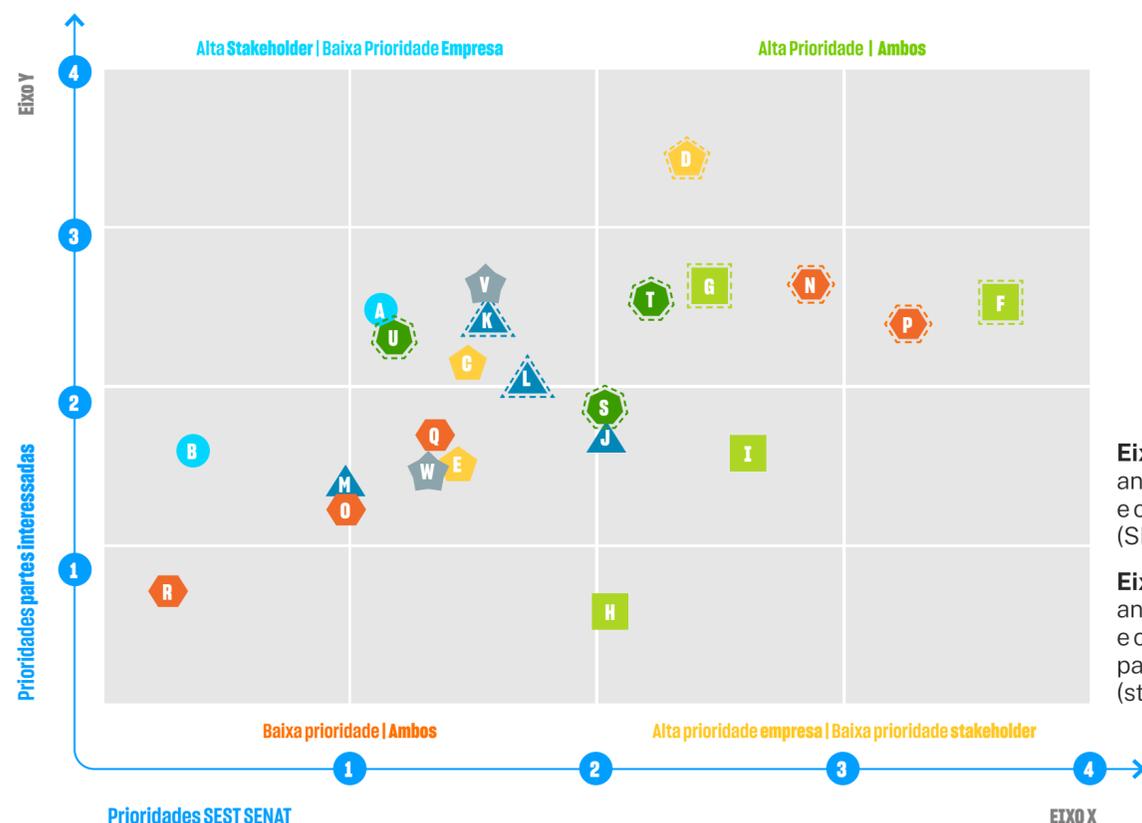
[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Matriz de Materialidade



Eixo X: resultado das análises estratégicas e orientações internas (SEST SENAT)

Eixo Y: resultado das análises externas e consultas às partes interessadas (stakeholders)

Temas Materiais GRI 3-2

Agrupamento

Mudanças Climáticas, Gestão Socioambiental e Ecoeficiência

Pessoas (Gente)

Transparência e Credibilidade

Proposta de Valor

Gestão

Impacto Social

Responsabilidade Corporativa

Tema Material

Tema Material	Material
A	Gestão Socioambiental, Ecoeficiência e Redução de Emissões
B	Mudanças Climáticas
C	Formação Continuada da Força de Trabalho
✓ D	Diversidade, Bem-Estar e Desenvolvimento do Empregado
E	Administração de Recursos Humanos, Remuneração e Relações Trabalhistas
✓ F	Ética, Integridade e Conformidade Legal
✓ G	Prestação de Contas
H	Imagem e Reputação
I	Comunicação com Partes Interessadas
J	Sustentabilidade Financeira e Geração de Valor
✓ K	Portfólio de Produtos
✓ L	Experiência do Usuário
M	Atuação em Rede
✓ N	Aperfeiçoamento do Modelo de Gestão
O	Gestão de Riscos
✓ P	Governança
Q	Segurança da Informação
R	Compras Sustentáveis e Gestão de Fornecedores
✓ S	Desenvolvimento Social do Trabalhador do Transporte e seus Dependentes
✓ T	Educação Profissional do Trabalhador do Transporte
✓ U	Sustentabilidade no Setor de Transporte
V	Responsabilidade Social e Impacto Comunitário
W	Monitoramento do Impacto nos Direitos Humanos

✓ Temas Priorizados



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

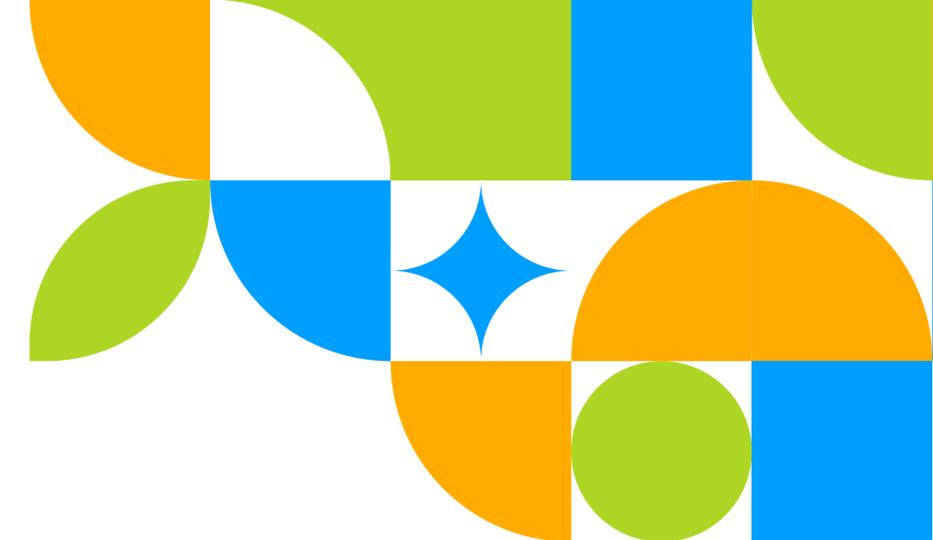
[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Temas priorizados

GRI 3-2

A seguir, apresentamos os 11 temas ESG prioritários, organizados por ordem de relevância e detalhados conforme seu impacto. Também destacamos a conexão de cada tema com os ODS, reforçando nosso compromisso com a agenda global de sustentabilidade.

Tema Material	Impacto	ODS
Ética, Integridade e Conformidade Legal	A adoção de princípios éticos e de conformidade fortalece a confiança na instituição, garantindo transparência e credibilidade nas relações com trabalhadores, empresas, sociedade e órgãos reguladores. O alinhamento às normativas e boas práticas minimiza riscos operacionais e reputacionais, promovendo um ambiente organizacional íntegro e responsável. O descumprimento desses princípios pode resultar em sanções legais, perdas financeiras e danos à reputação institucional.	16
Aperfeiçoamento do Modelo de Gestão	Uma gestão eficiente fortalece a capacidade do SEST SENAT de oferecer serviços de alta qualidade e inovação, otimizando recursos e ampliando a satisfação dos seus públicos. Por outro lado, um modelo de gestão desatualizado pode comprometer a adaptação da instituição às mudanças do setor de transporte, impactando a qualidade, a produtividade e a oferta de novos serviços. Investir na modernização e aprimoramento da gestão é essencial para garantir relevância e excelência no atendimento às demandas do setor.	8
Diversidade, Bem-Estar e Desenvolvimento do Empregado	A valorização da diversidade, o bem-estar e o desenvolvimento dos empregados são fundamentais para um ambiente de trabalho mais produtivo, inovador e sustentável. A ausência de políticas inclusivas, de promoção da saúde e de capacitação pode comprometer o engajamento, aumentar a rotatividade e dificultar a retenção de talentos. Investir nessas dimensões fortalece a motivação, impulsiona a criatividade e contribui para um clima organizacional mais positivo e alinhado aos desafios do futuro.	5, 8, 10
Governança	Uma governança robusta assegura que as diretrizes estratégicas sejam cumpridas com transparência e eficiência e que haja informações suficientes para a prestação de contas. Falhas nesse aspecto podem comprometer a credibilidade da instituição e dificultar a implementação de projetos alinhados ao desenvolvimento sustentável do setor de transporte.	16



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

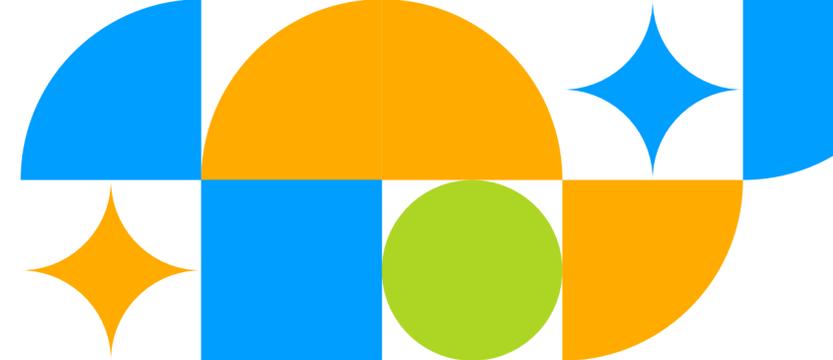
[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

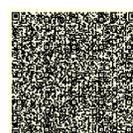
[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Tema Material	Impacto	ODS
Prestação de Contas	A transparência na prestação de contas fortalece a confiança do setor de transporte e da sociedade nas atividades do SEST SENAT. A falta de clareza na divulgação de informações pode gerar desconfiança, prejudicando o engajamento de parceiros estratégicos e a obtenção de novos investimentos.	16
Educação Profissional do Trabalhador do Transporte	A qualificação dos trabalhadores do transporte é a razão da existência do SEST SENAT. O investimento em educação profissional fortalece a empregabilidade, aprimora a qualidade dos serviços prestados e garante maior eficiência e segurança nas operações do setor. A ausência de acesso à formação compromete a competitividade, a sustentabilidade e o desenvolvimento da categoria. A capacitação contínua não é apenas um diferencial, mas um pilar para a evolução do transporte no país.	4, 8
Desenvolvimento Social do Trabalhador do Transporte e seus Dependentes	A promoção do bem-estar dos trabalhadores do transporte e de seus familiares é a razão da existência do SEST SENAT. O investimento em serviços que garantem qualidade de vida, acesso à saúde, educação e estabilidade financeira não apenas melhora a satisfação profissional, mas também fortalece todo o setor. A ausência dessas iniciativas compromete a segurança, a produtividade e o desenvolvimento social da categoria, impactando diretamente a sustentabilidade do transporte no país.	3, 8
Portfólio de Produtos	A diversificação e a modernização do portfólio de serviços do SEST SENAT garantem a relevância e a efetividade das suas iniciativas. A falta de inovação pode levar à redução da participação da instituição no setor e à perda de beneficiários.	8
Experiência do Usuário	A qualidade da experiência do usuário é um fator determinante para a adesão e o engajamento com os serviços do SEST SENAT. Deficiências na acessibilidade, usabilidade e eficiência dos serviços podem comprometer a satisfação dos beneficiários, reduzir a efetividade das iniciativas e limitar o alcance dos impactos positivos esperados. Garantir uma experiência fluida, intuitiva e inclusiva é essencial para potencializar os benefícios oferecidos e fortalecer a relação com os usuários.	8
Sustentabilidade no Setor de Transporte	A incorporação de práticas sustentáveis no setor de transporte não apenas reduz impactos ambientais, mas também impulsiona a eficiência operacional e a competitividade das empresas. A falta de iniciativas nesse sentido pode ampliar a pegada ecológica das operações e dificultar a adequação às crescentes exigências regulatórias. Diante desse cenário, espera-se que o SEST SENAT atue como um agente catalisador de boas práticas, oferecendo suporte estratégico e capacitação para as empresas que buscam aprimorar sua maturidade em ESG.	6, 7, 11, 13



[Acesse para mais informações sobre os ODS](#)

[OU CLIQUE AQUI](#)

Clique e acesse
o conteúdo do relatório



[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Estratégia de Sustentabilidade

A estratégia ESG do SEST SENAT foi desenvolvida em um workshop com gerentes e coordenadores do Departamento Executivo, grupo estratégico de supervisores de Conselhos Regionais e diretores de Unidades Operacionais de cada região, definindo ações estratégicas e diretrizes de sustentabilidade alinhadas ao propósito institucional. Utilizando a metodologia Playing to Win, foram estruturadas macroações táticas integradas à estratégia institucional, com execução prevista até 2026.

Como resultado do workshop, o SEST SENAT definiu suas ambições ESG para 2026, estruturadas em cinco pilares estratégicos que orientam suas ações

e compromissos, em representação aos temas materiais priorizados. Essas diretrizes foram posteriormente validadas

e aprovadas pela alta gestão, reforçando o alinhamento institucional com as melhores práticas de sustentabilidade.



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

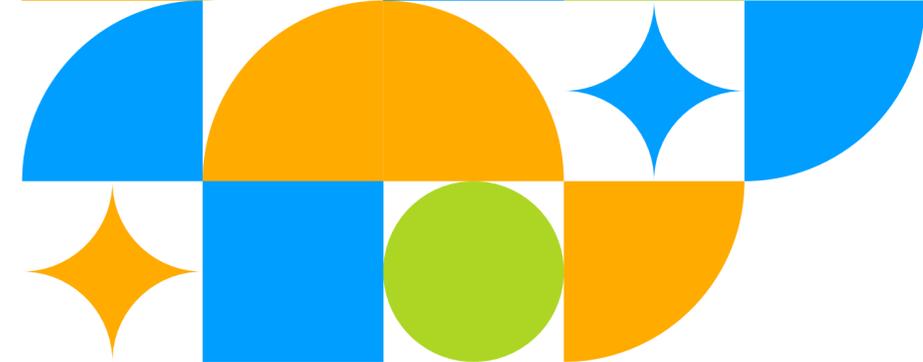
[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Ambições ESG até 2026 GRI 3-3

Transparência e Credibilidade	Cultura e Desenvolvimento Humano	Gestão Sustentável e Relacionamento	Inovação e Excelência	Desenvolvimento Social e Comunitário
Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle	Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT	Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável	Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços para empresas e trabalhadores do setor de transporte	Ser reconhecida pelo impacto positivo na sociedade

A construção da Estratégia ESG também contou com a revisão da Política de Sustentabilidade do SEST SENAT em 2024, que teve a primeira versão publicada em 2023. A política passou a considerar os temas materiais identificados no estudo para refletir as prioridades dos

negócios. O documento estabelece diretrizes e atualiza as responsabilidades e mecanismos de monitoramento para garantir que nossas iniciativas contribuam para a criação de valor sustentável e para a geração de impactos positivos a longo prazo.

Diretrizes de Sustentabilidade

#SER indutor de práticas sustentáveis no setor de transporte: promover ações com transparência para que o setor transportador e toda a sua cadeia de valor tenham seus impactos ambientais e sociais positivos maximizados e os impactos negativos de suas operações reduzidos.

#FOMENTAR conexões valiosas: estabelecer uma cultura de diálogo,

colaboração e prestação de contas às partes interessadas, incentivando uma cultura de sustentabilidade que traga benefícios a profissionais, empresas e comunidades onde atuamos.

#PROVER soluções inovadoras e sustentáveis: desenvolver e implementar soluções que melhorem a vida dos profissionais do transporte e dos seus familiares, ao mesmo tempo em que ajudem as empresas a se tornarem mais eficientes e sustentáveis.



Acesse a Política de Sustentabilidade do SEST SENAT que está disponível em nosso Portal da Transparência

[OU CLIQUE AQUI](#)

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Paralelamente à construção da Estratégia ESG, o SEST SENAT realizou diagnósticos para mapear o cenário atual, valorizar iniciativas já implementadas e estruturar indicadores internos.

Para apoiar esse processo, o SEST SENAT participou do preenchimento dos **Indicadores Ethos** referente aos anos de 2022 e 2023, para avaliar o progresso das ações, comparar os ciclos e identificar oportunidades de melhoria contínua. A iniciativa contou com a participação de diversas gerências executivas no preenchimento de oito Guias Temáticos, abrangendo temas como integridade e combate à corrupção, equidade de gênero, inclusão de pessoas com deficiência (PCD), mobilidade urbana, mudanças climáticas, aprendizagem, erradicação do

trabalho infantil e promoção dos direitos da comunidade LGBTQIAPN+.

Em 2024, o SEST SENAT realizou, pela primeira vez, o preenchimento do **Índice iESGo**, o novo questionário de autoavaliação do TCU, que substituiu o Índice Integrado de Governança e Gestão (iGG). Desenvolvido para identificar riscos sistêmicos e monitorar a evolução dos entes públicos, o iESGo alinha-se aos 17 ODS da ONU. O novo índice amplia a avaliação de práticas de governança, integrando parâmetros de sustentabilidade social e ambiental que refletem as dimensões do conceito ESG. A participação do SEST SENAT no novo Índice impulsionou o engajamento da governança institucional e resultou no desdobramento de iniciativas

estratégicas, entre elas, a estruturação do processo de gestão de riscos, cuja implementação está prevista para 2025.

Monitoramento ESG

Em 2024, o **SEST SENAT** implementou uma série de indicadores voltados à mensuração e ao monitoramento de aspectos ambientais, sociais e de governança. A iniciativa fortalece a cultura de dados e de gestão baseada em evidências, contribuindo diretamente para a melhoria contínua da performance institucional.

Com foco no alinhamento estratégico, esses indicadores buscaram promover a eficiência operacional, a responsabilidade socioambiental e o fortalecimento da governança institucional.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

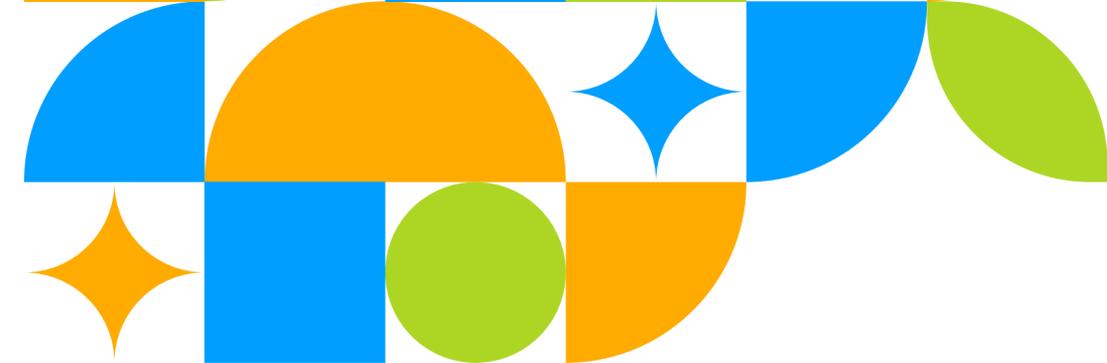
[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



A seguir, apresentamos os indicadores que foram objeto de acompanhamento em 2024:

Ambiental	Social	Governança
Autossuficiência energética	Cursos com práticas ESG	Digitalização de processos
Consumo de copos descartáveis	Capacitação Jovem Aprendiz	Economia com servidores em nuvem
Consumo de papel A4	Cotas PCD SEST e SENAT	Prestação de contas – Despoluir
Selos Despoluir – Frota	Acessibilidade nos cursos SENAT	Eficiência de investimentos – Despoluir
Eficiência no reaproveitamento de estoque	Atendimentos gratuitos – Saúde	Fornecedores com baixo risco
Captação de água da chuva	Sensibilização em Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)	Governança em acessibilidade
Usinas fotovoltaicas em operação	Sensibilização (ESG)	Treinamento Compliance – Novos colaboradores
	Diversidade em campanhas	Treinamento Segurança da Informação – Novos colaboradores
	Acidentes/doenças ocupacionais	Processos e projetos com aspectos ESG
	Ações sociais (voluntariado)	Implementação de recomendações da auditoria interna
		Tempo de resposta à auditoria externa

Para 2025, está prevista uma revisão do conjunto de indicadores, com o objetivo de manter apenas aqueles que respondam diretamente à estratégia ESG institucional. Os indicadores que forem descontinuados poderão ser acompanhados pelas gerências executivas responsáveis, de forma interna e técnica. Além disso, a mensuração será expandida: os indicadores passarão a ser monitorados não apenas no Departamento Executivo, mas também nas Unidades Operacionais, ampliando o alcance e a integração das práticas ESG em toda a estrutura do SEST SENAT.

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT



Desdobramentos para 2025

Em 2025, o SEST SENAT dará continuidade à ampliação e ao fortalecimento de sua Agenda ESG por meio da implementação de projetos estruturantes que visam consolidar uma atuação ainda mais estratégica, responsável e alinhada às melhores práticas de sustentabilidade. Dentre os principais desdobramentos previstos, destacam-se:

- Elaboração do Relatório de Sustentabilidade em referência aos padrões da Global Reporting Initiative (GRI);
- Implementação do Sistema de Gestão ESG, com a construção de um módulo específico na plataforma ServiceNow,

promovendo maior integração e monitoramento dos indicadores;

- Continuidade da execução do Plano de Ação do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça 2024-2026, com foco no fortalecimento das ações de diversidade e inclusão;
- Desenvolvimento das diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) para adequação em gestão de resíduos do Departamento Executivo e das Unidades Operacionais;
- Realização do 1º Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do SEST SENAT com o apoio de consultoria especializada, acompanhado da elaboração de um plano de mitigação das emissões;

- Estruturação pelo Comitê de Sustentabilidade do Sistema Transporte do Programa Transporte Sustentável, com a finalidade de oferecer produtos e serviços que atendam às demandas ESG das empresas do setor de transporte.

Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo da instituição com a evolução da governança, da responsabilidade socioambiental e do apoio à transição sustentável do setor transportador.



ESG no SEST SENAT

Ao longo de seus 31 anos, mesmo sem uma estratégia formalmente estruturada, o SEST SENAT vem desenvolvendo iniciativas que promovem uma atuação institucional mais sustentável. Esse compromisso está refletido nas diversas ações realizadas, evidenciando a integração de práticas socioambientais e de governança na organização.

Com a estruturação da agenda ESG e um entendimento mais aprofundado dessas iniciativas, o SEST SENAT fortalece seu direcionamento estratégico, potencializa seus esforços e amplia o impacto positivo de suas ações.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

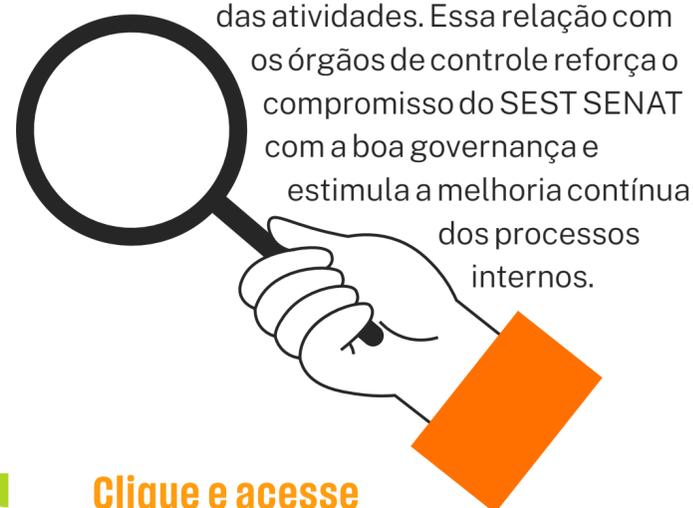
Governança



A governança no SEST SENAT é orientada por princípios de integridade, transparência, responsabilidade e conformidade com a legislação vigente.

A estrutura de governança institucional é composta por instâncias deliberativas, controles internos e mecanismos de auditoria que asseguram a eficiência na gestão e o cumprimento dos objetivos institucionais.

A atuação da entidade é regulada por seu Conselho Nacional e os órgãos de controle externo, como a Controladoria-Geral da União (CGU), o Tribunal de Contas da União (TCU), o Ministério do Trabalho e Emprego e o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, que acompanham e fiscalizam a aplicação dos recursos e o desempenho



das atividades. Essa relação com os órgãos de controle reforça o compromisso do SEST SENAT com a boa governança e estimula a melhoria contínua dos processos internos.

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2024

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Cultura de Integridade no SEST SENAT

GRI 2-25, 2-26

Transparência e Credibilidade

Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle



O SEST SENAT vem consolidando uma cultura de integridade como pilar essencial para o fortalecimento da sua governança. Com esse propósito, foi criada, em março de 2016, a área de Governança Corporativa e Compliance. Desde então, a área tem atuado de forma estratégica na promoção da ética, da transparência e da conformidade institucional, alinhando os procedimentos internos ao Código de Ética e às normas vigentes. Suas principais atribuições incluem o monitoramento da conduta de colaboradores e fornecedores, a apuração de denúncias, além da realização de treinamentos e campanhas de conscientização. Quando necessário, também são propostas medidas corretivas, reforçando o compromisso

com a integridade em todos os níveis da organização.

Para atingir seus objetivos, a área estabeleceu o Código de Ética e Conduta e o canal “Fale com o Compliance”. As diretrizes da área são reforçadas por instrumentos normativos como o Manual de Normas de Atuação da Área de Governança Corporativa e Compliance, o documento de Boas Práticas Corporativas, o Ato nº 310/2020, que disciplina sua atuação, e a Política Anticorrupção do SEST SENAT, publicada em 2023.

Em 2024, a Área de Governança Corporativa e Compliance do SEST SENAT intensificou suas ações com foco no fortalecimento da cultura ética e no aprimoramento contínuo da governança institucional.

Entre os avanços, destaca-se o aprimoramento do Sistema de Compliance, ferramenta essencial para o registro, categorização e acompanhamento das denúncias. O sistema passou a incorporar novas tipologias e indicadores de risco de integridade, o que possibilitou uma classificação mais precisa das ocorrências

e uma gestão mais estratégica e eficaz dos processos de apuração e resolução. Essas melhorias contribuem para o aumento da transparência, da responsabilização e da confiança institucional.

Canais de Comunicação e Denúncia

GRI 2-25, 2-26

Transparência e Credibilidade

Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle



A área de Governança Corporativa e Compliance mantém canais seguros e acessíveis para o recebimento de comunicações, denúncias e consultas. Esses canais, denominados “Fale com o Compliance”, incluem telefone (0800 728 2890), email (compliance@sestsenat.org.br) e formulário disponível no site institucional.



Acesse o formulário disponível no site institucional.

OU CLIQUE AQUI

Governança



No período de janeiro a dezembro de 2024, foram recebidas comunicações envolvendo 89 Unidades Operacionais e 6 áreas do Departamento Executivo. Todas as manifestações são analisadas com responsabilidade, respeitando a confidencialidade, a imparcialidade e o direito ao contraditório, princípios alinhados ao ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.



Após a apuração, que pode incluir visitas técnicas, entrevistas e análise documental, a equipe elabora um Relatório de Compliance, disponível no Portal da Transparência, que inclui o resumo do caso, plano de trabalho, pontos de não conformidade e recomendações. Esses relatórios são encaminhados à Presidência dos Conselhos Nacionais e à Diretoria Executiva Nacional para deliberação e providências cabíveis.

Engajamento à Cultura da Integridade GRI 2-24

Transparência e Credibilidade

Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle



O SEST SENAT mantém, desde 2018, um programa contínuo de treinamento em compliance voltado a todos os seus colaboradores. A iniciativa visa promover o conhecimento e a aplicação das normas internas, do Código de Ética e dos princípios que regem a boa governança corporativa.

Em 2024, a Área de Governança Corporativa e Compliance do SEST SENAT reformulou a dinâmica dos treinamentos com o objetivo de ampliar o alcance, promover maior alinhamento e garantir acessibilidade a todos os colaboradores.

Entre janeiro e dezembro de 2024, 74 Unidades Operacionais passaram por treinamento, com a participação de 2.943 empregados, em temas relacionados

à ética profissional, prevenção de irregularidades e boas práticas de conduta, na modalidade presencial e remota. As melhorias implementadas refletem o amadurecimento da atuação da área de Governança Corporativa e Compliance do SEST SENAT.

Avaliação de Integridade de Fornecedores e Funcionários GRI 2-24, 2-26

Transparência e Credibilidade

Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle



Com o objetivo de assegurar a integridade nas contratações, o SEST SENAT mantém um processo estruturado de avaliação de fornecedores e prestadores de serviços por meio do Questionário de Integridade. Este instrumento tem a finalidade de impedir o relacionamento com aqueles que não adotem princípios éticos e políticas anticorrupção semelhantes aos nossos.

Todos os fornecedores com contratos acima de R\$ 92.000,00 foram avaliados, sendo classificados conforme o nível de risco (alto, médio ou baixo), o que define a frequência de reavaliação ou a eventual restrição de contratação. Já fornecedores com contratos superiores a R\$ 500.000,00 são avaliados no momento da contratação.

De janeiro a dezembro de 2024, foram analisados ou reavaliados 978 fornecedores, reforçando o compromisso da instituição com a responsabilidade nas relações comerciais.

O SEST SENAT também realiza a avaliação de candidatos a vagas em aberto com o objetivo de garantir o alinhamento com os princípios éticos da instituição e prevenir vínculos com pessoas que não compartilhem dos mesmos valores. No período analisado, foram avaliados 3.750 candidatos.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Governança



Segurança da Informação e Privacidade GRI 2-25

Inovação e Excelência

Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços para empresas e trabalhadores do setor de transporte



Em 2024, o SEST SENAT consolidou avanços importantes no Programa de Segurança da Informação e Privacidade, reforçando a proteção de dados, o enfrentamento de riscos cibernéticos e a conformidade com a LGPD. Foram realizados treinamentos presenciais e por videoconferência, que capacitaram 1.312 colaboradores, além de testes



de phishing e de invasão, com foco na identificação de vulnerabilidades e no fortalecimento da segurança dos sistemas.

Como reconhecimento ao seu nível de maturidade, o SEST SENAT foi classificado pelo TCU no mais alto nível de adequação à LGPD, denominado “aprimorado”, posição alcançada por apenas 31 organizações, dentre as 387 fiscalizadas.

Essas ações reforçam o engajamento para a cultura de proteção de dados e o uso seguro da informação, contribuindo diretamente para o alcance do ODS 16 – Paz, Justiça e

Um dos destaques do ano foi o lançamento da segunda edição do **Guia de Boas Práticas de Proteção de Dados no Setor de Transporte**, elaborado pelo Comitê de Governança de Dados do Sistema Transporte. O material tem como objetivo apoiar as empresas do setor na implementação da LGPD, promovendo uma cultura de integridade, responsabilidade e transparência – elementos essenciais da governança ESG.

Instituições Eficazes, ao fortalecer práticas responsáveis e transparentes no SEST SENAT e no setor de transporte.



Saiba mais sobre a LGPD no setor de transporte

OU CLIQUE AQUI

Este Guia é uma obra de qualidade que merece a leitura de todos os empresários, porque a decisão de implementar boas práticas dentro da instituição parte do CEO ou do dono da empresa. É importante a conscientização dos empresários e que eles deem a sinalização de que querem que suas empresas sigam o Guia de Boas Práticas. O Guia, por si só, não faz nada, pois é uma cartilha de qualidade orientadora. O que vai fazer com que aconteçam mudanças são as atitudes de cada empresa.

Vander Costa
Presidente do Sistema Transporte

Auditoria Interna e Fortalecimento dos Controles no SEST SENAT GRI 2-25, 2-26

Transparência e Credibilidade

Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle



A Auditoria Interna Permanente e a Gerência Executiva de Auditoria desempenham papel estratégico no fortalecimento da governança, promovendo a conformidade e a melhoria contínua dos processos no SEST SENAT. Em 2024, as principais atividades desenvolvidas por essas áreas foram publicadas mensalmente no Portal da Transparência, reforçando o compromisso com a prestação de contas e a transparência institucional.



Acesse o Portal da Transparência

OU CLIQUE AQUI



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sobre este Relatório

Palavra da Diretoria

Sobre o SEST SENAT

Plano Estratégico 2024-2028

Cadeia de Valor

Demonstrações Contábeis

Comprometimento com a Sustentabilidade

Prêmios e Reconhecimentos

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

ESG no SEST SENAT

Sumário de Conteúdo GRI

Governança



Com base na Política de Auditoria Interna e no Código de Ética da Auditoria, as atividades incluem a identificação de riscos, a avaliação da eficácia dos controles internos, a verificação da aderência às normas e o monitoramento da implementação de recomendações pela alta gestão e pelas Unidades Operacionais. Também são responsáveis por conferir os dados dos Relatórios de Gestão e oferecer consultoria para aprimoramento de processos e práticas de gestão.

Essas ações asseguram a transparência, o controle e a confiança nos processos da organização, em alinhamento aos objetivos do ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

Conformidade com Leis e Regulamentos GRI 2-27

Transparência e Credibilidade

Ser reconhecida como uma organização exemplar em transparência e prestação de contas para a sociedade e órgãos de controle



O SEST SENAT adota uma gestão jurídica pautada na conformidade com a legislação e nas boas práticas de governança. A estratégia institucional inclui o monitoramento contínuo da conformidade e a mitigação de riscos regulatórios, com análise estruturada das multas judiciais.

Durante o período de 2024, o SEST SENAT identificou um total de 42 processos judiciais classificados como casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos. Desses, 20 são de natureza cível e 22 de natureza trabalhista. Apesar da relevância dos casos, não houve indicação expressa de multas aplicadas nem menção específica a sanções administrativas ou não monetárias neste ou no período anterior.

Ainda assim, os processos foram avaliados com base em critérios que consideram o impacto financeiro, os riscos regulatórios e reputacionais, além da recorrência de temas nos últimos anos.

O SEST SENAT considerou como “casos significativos de não conformidade” aqueles que atendem aos seguintes critérios:

1. Impacto financeiro relevante, incluindo condenações expressivas ou passivos trabalhistas significativos;
2. Riscos regulatórios ou de compliance relacionados a descumprimento de normas impostas por órgãos reguladores;
3. Riscos reputacionais, considerando processos que podem afetar a imagem institucional, especialmente ações de dano moral e obrigações de fazer;
4. Recorrência em anos anteriores, sugerindo falhas sistêmicas nos processos internos.

A partir da análise detalhada dos processos cíveis e trabalhistas arquivados em 2024,

foram identificadas oportunidades de aprimoramento para fortalecer a conformidade jurídica, mitigar riscos e reduzir o passivo contencioso do SEST SENAT.

Entre as ações de melhoria, destacam-se:

- fortalecimento do compliance regulatório e revisão contratual;
- intensificação da fiscalização e auditoria de contratos;
- capacitação contínua das equipes de RH e gestores para prevenção de passivos trabalhistas;
- reforço das políticas internas de integridade e conduta;
- ampliação do uso de métodos alternativos de resolução de conflitos;
- criação de painel de controle para monitoramento de riscos e tendências jurídicas;
- fortalecimento da comunicação institucional sobre mudanças legais e jurisprudenciais.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Governança



Essas medidas visam garantir maior segurança jurídica, eficiência na gestão de processos e alinhamento às melhores práticas de governança.

Inovação como Pilar da Sustentabilidade e Transformação Digital

Inovação e Excelência

Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços para empresas e trabalhadores do setor de transporte



No contexto da agenda ESG, a inovação tem papel central para garantir a perenidade das organizações e promover soluções que agreguem valor social, ambiental e econômico. Em 2024, o SEST SENAT deu um passo importante nesse sentido ao estabelecer uma parceria com o Learning Village, criando as bases para um ambiente

de transformação digital e geração de soluções voltadas ao setor de transporte.

Um dos destaques dessa primeira fase foi a formação dos Embaixadores da Inovação, profissionais capacitados em todas as regionais e no Departamento Executivo para atuar como agentes de mudança. Esses embaixadores têm a missão de disseminar a cultura de inovação de forma estruturada, fomentando o desenvolvimento de ideias e projetos alinhados às demandas reais do setor e aos princípios da colaboração e criatividade.

Essa iniciativa contribui diretamente para o ODS 9–Indústria, Inovação e Infraestrutura, ao fortalecer a capacidade institucional de promover inovação inclusiva e sustentável. A atuação dos embaixadores garante que cada unidade de negócio esteja preparada para responder aos desafios

contemporâneos, consolidando o SEST SENAT como um catalisador de soluções transformadoras para o transporte brasileiro.

Engajamento em Sustentabilidade GRI 2-29

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



Em 2024, o SEST SENAT consolidou sua atuação no fortalecimento da cultura ESG no setor de transporte por meio de diversas iniciativas de formação, articulação e participação ativa em espaços estratégicos.

Destaca-se a continuidade do curso Noções Básicas de ESG, ofertado na plataforma EaD do SEST SENAT, que já ultrapassou 5,5 mil matrículas no ano, demonstrando o interesse crescente de profissionais do setor em compreender e aplicar os princípios ESG no dia a dia.

Outro destaque é o Grupo de Trabalho Técnico em ESG (GTT-ESG), formado a partir da Missão Internacional do Transporte Suíça 2023, e que, atualmente, reúne 35 empresas do setor, além de representantes da CNT e do ITL. O grupo se consolidou como um espaço permanente



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Governança



para compartilhamento de boas práticas e alinhamento institucional, realizando seis reuniões temáticas ao longo de 2024.

No âmbito institucional, o SEST SENAT também marcou presença em importantes eventos nacionais de sustentabilidade, como as conferências Ethos, o Decarb Summit, o Fórum Empresarial de Adaptação à Mudança do Clima, a II Semana ESG da Abralog, a Bienal das Rodovias: Caminhos para a Sustentabilidade, o Sigatran, o VIII Brasil nos Trilhos, o Parque da Mobilidade Urbana e as atividades do Pacto Global da ONU, reforçando o compromisso com a agenda 2030 e o ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação.

Conexão Sustentável: Engajamento para a cultura ESG

Internamente, a sensibilização de colaboradores também foi intensificada. O Núcleo ESG participou como palestrante do 4º Encontro dos Colaboradores do SEST SENAT de Santa Catarina (ECOSS), em Blumenau, nos dias 29 e 30 de abril,

Em 2025, o SEST SENAT seguirá investindo no fortalecimento da agenda ESG, ampliando o diálogo com empresas do setor e promovendo iniciativas que destaquem as contribuições positivas do transporte para o desenvolvimento sustentável.



com participação de aproximadamente 450 colaboradores. Na ocasião, foi apresentado o processo de construção da estratégia ESG da instituição, promovendo engajamento e conscientização junto às equipes técnicas e administrativas.

SEST SENAT SUMMIT

Nos dias 27 e 28 de agosto de 2024, o SEST SENAT realizou, em São Paulo, a segunda edição do SEST SENAT Summit, um evento voltado à promoção da sustentabilidade e da cultura ESG no setor de transporte. Com curadoria da HSM, referência nacional e internacional em educação corporativa e gestão de negócios, o evento reuniu líderes, especialistas e representantes de empresas e instituições públicas para debater os desafios e oportunidades da transição para uma economia mais verde, ética e socialmente justa. A programação foi estruturada para refletir as principais tendências em mercado, tecnologia e transformação de pessoas, com foco no fortalecimento da governança, na inovação em mobilidade sustentável e na valorização do capital humano.



FIT (Fórum ITL de Inovação do Transporte) - ESG: O Futuro das Empresas do Transporte

O Fórum de Inovação no Transporte, promovido pelo ITL em parceria com a CNT e o SEST SENAT, teve como foco, em 2024, a pauta ESG, refletindo o crescente interesse do setor por práticas sustentáveis e pelo alinhamento às exigências globais de redução de emissões e responsabilidade social. A participação do SEST SENAT se destacou na divulgação de seus produtos e serviços capazes de agregar à estratégia de sustentabilidade/ESG das empresas do setor, também contou com a implementação de boas práticas ESG na operação do evento e contribuições na curadoria dos painelistas. O Programa Despoluir apresentou demonstrações práticas dos equipamentos utilizados na promoção da sustentabilidade ambiental no transporte



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Governança



Evento de Capacitação do Rota da Acessibilidade: Dia Nacional da Acessibilidade

Em celebração ao Dia Nacional da Acessibilidade, o SEST SENAT promoveu um evento presencial de capacitação para seus colaboradores, com o objetivo de fortalecer a implementação do Programa Rota da Acessibilidade e da Política de Acessibilidade do Sistema Transporte. A iniciativa reuniu especialistas e representantes de instituições dedicadas à defesa dos direitos das pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e transtornos do

neurodesenvolvimento, que contribuíram com conhecimentos técnicos e vivências essenciais para a construção de ambientes mais inclusivos e acessíveis. A programação foi aberta pelo Núcleo ESG da Gerência Executiva de Governança e Estratégia, com a apresentação “Estratégia ESG para a Cultura e Desenvolvimento Humano”, destacando o papel das práticas sustentáveis e inclusivas na transformação do setor de transporte e no fortalecimento da cultura organizacional orientada aos princípios ESG.



Conscientizar para Transformar: Educação Ambiental no ENL 2024

Durante o Encontro Nacional de Lideranças (ENL) do SEST SENAT, realizado em 2024, foi utilizado um simulador de emissões de gases do efeito estufa (GEE) para calcular o impacto ambiental dos deslocamentos dos participantes até o local do evento. A iniciativa teve como objetivo promover a conscientização sobre a pegada de carbono individual e coletiva,

incentivando atitudes mais sustentáveis nas rotinas de mobilidade. Como complemento à ação educativa, foram distribuídas sementes aos participantes, estimulando o plantio como um gesto simbólico e prático de compensação ambiental. A ação reforça o compromisso do SEST SENAT com a educação ambiental e a promoção de práticas alinhadas à agenda climática e aos princípios ESG.



Conferência Ethos 360° São Paulo: Painel Projeto Impulsiona - Transformando Vidas Através da Inclusão Social no Setor de Transporte

A parceria entre o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT) e o SEST SENAT que beneficia crianças, adolescentes e mulheres em situação de risco e/ou violência doméstica foi apresentada na Conferência Ethos 360°, realizada em São Paulo. O evento teve como objetivo compartilhar boas práticas em gestão empresarial sustentável, com participação de líderes corporativos, especialistas acadêmicos, representantes do governo e organizações da sociedade civil. O trabalho conjunto foi apresentado no painel “Projeto Impulsiona – Transformando Vidas através da Inclusão Social no Setor de Transporte”.

Social



O avanço da Agenda ESG impulsionou iniciativas de impacto social positivo no SEST SENAT e no setor de transporte, fortalecendo o compromisso com a valorização das pessoas, a promoção da equidade e o estreitamento das relações com as comunidades. Por meio de programas, serviços e ações voltadas aos trabalhadores do transporte, seus dependentes e a comunidade, o SEST SENAT contribui diretamente para a melhoria da qualidade de vida, o desenvolvimento profissional e a inclusão social.

Além disso, iniciativas internas, como a promoção da diversidade e o bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores, reforçam o papel institucional na construção de uma sociedade mais justa, diversa e inclusiva.

Força de Trabalho

GRI 2-7, 2-8

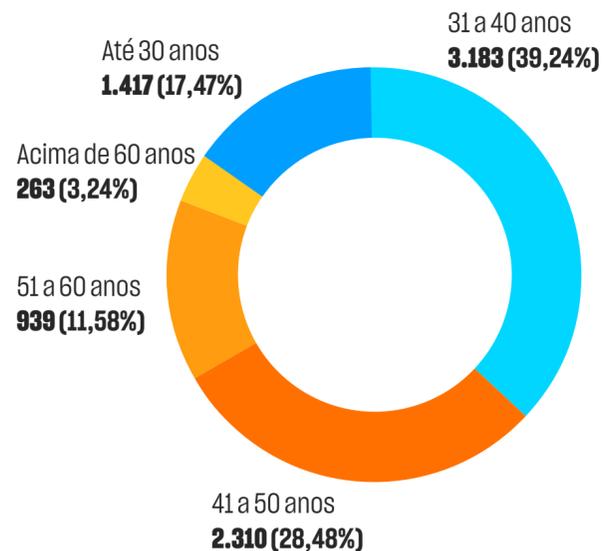
Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT

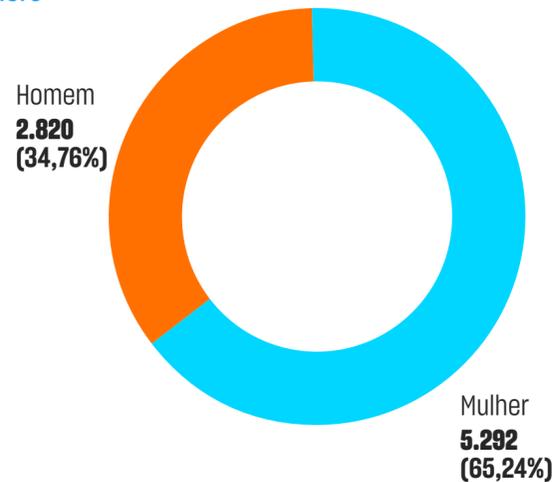


Visão Geral da Organização

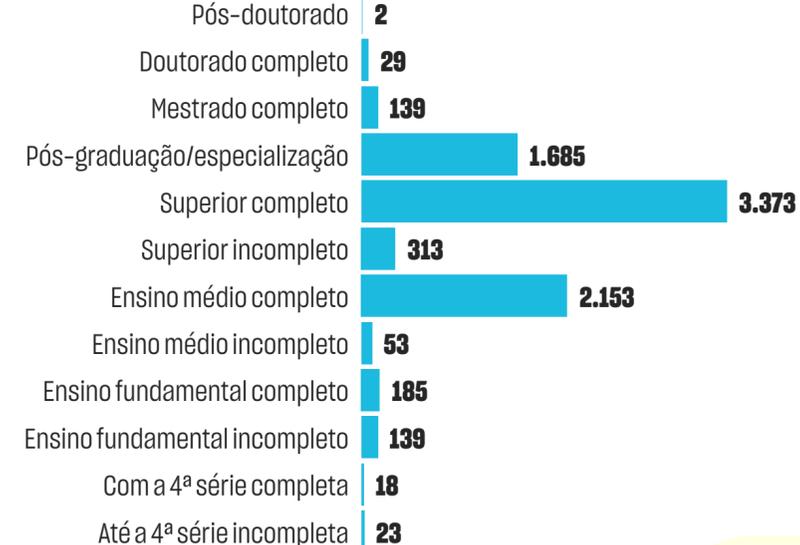
Faixa Etária



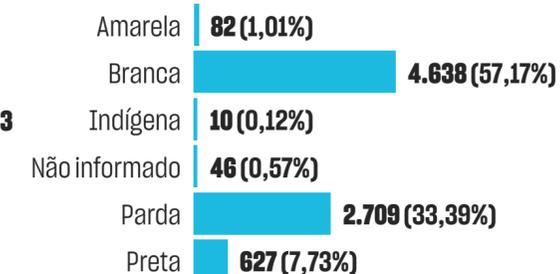
Gênero



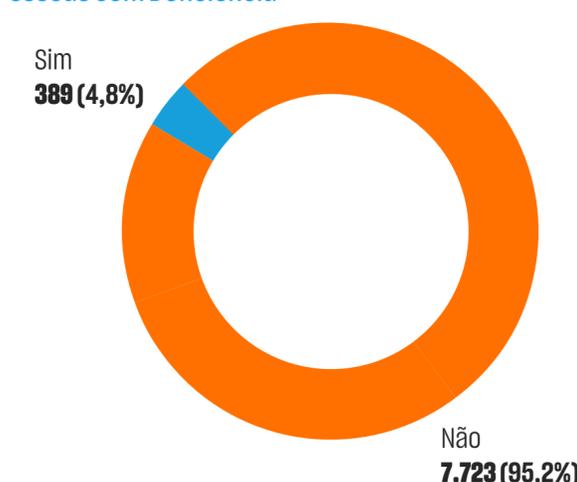
Escolaridade



Qualificação da Força de Trabalho por Raça



Pessoas com Deficiência



Média da taxa de turnover em 2024 em **1,31%**

Em 31/12/2024, apuramos **604** líderes no SEST SENAT, sendo: **348 mulheres (57,6%)** e **256 homens (42,4%)**



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



Visão Geral da Organização

CRBA	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	258	153	411
Total de empregados PCD	6	7	13
Empregados permanentes	250	143	393
Empregados temporários	8	10	18
Empregados sem garantia de carga horária	2	4	6
Empregados em tempo integral	87	88	175
Empregados em tempo parcial	171	65	236
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	258	153	411
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRCS	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	143	101	244
Total de empregados PCD	6	5	11
Empregados permanentes	135	96	231
Empregados temporários	8	5	13
Empregados sem garantia de carga horária	1	1	2
Empregados em tempo integral	45	60	105
Empregados em tempo parcial	98	41	139
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	143	101	244
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRMS	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	121	53	174
Total de empregados PCD	3	1	4
Empregados permanentes	114	48	162
Empregados temporários	7	5	12
Empregados sem garantia de carga horária	2	3	5
Empregados em tempo integral	45	37	82
Empregados em tempo parcial	76	16	92
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	121	53	174
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRN I	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	149	124	273
Total de empregados PCD	8	5	13
Empregados permanentes	138	117	255
Empregados temporários	11	7	18
Empregados sem garantia de carga horária	-	3	3
Empregados em tempo integral	50	75	125
Empregados em tempo parcial	99	49	148
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	149	124	273
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRCO	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	256	157	413
Total de empregados PCD	7	12	19
Empregados permanentes	245	151	396
Empregados temporários	11	6	17
Empregados sem garantia de carga horária	-	13	13
Empregados em tempo integral	86	74	160
Empregados em tempo parcial	170	83	253
Não empregados autônomos	-	1	1
Acordo coletivo de trabalho	221	137	358
Acordo individual de trabalho	35	20	55

CRMG	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	812	523	1.335
Total de empregados PCD	34	19	53
Empregados permanentes	766	483	1.249
Empregados temporários	46	40	86
Empregados sem garantia de carga horária	-	1	1
Empregados em tempo integral	249	310	559
Empregados em tempo parcial	562	213	775
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	-	-	-
Acordo individual de trabalho	812	523	1.335

CRMT	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	109	60	169
Total de empregados PCD	4	3	7
Empregados permanentes	94	54	148
Empregados temporários	15	6	21
Empregados sem garantia de carga horária	-	-	-
Empregados em tempo integral	55	35	90
Empregados em tempo parcial	54	25	79
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	109	60	169
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRN II	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	148	122	270
Total de empregados PCD	5	6	11
Empregados permanentes	138	116	254
Empregados temporários	10	6	16
Empregados sem garantia de carga horária	-	5	5
Empregados em tempo integral	51	73	124
Empregados em tempo parcial	97	49	146
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	148	122	270
Acordo individual de trabalho	-	-	-



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



Visão Geral da Organização

CRNE I	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	227	186	413
Total de empregados PCD	5	12	17
Empregados permanentes	209	166	375
Empregados temporários	18	20	38
Empregados sem garantia de carga horária	1	1	2
Empregados em tempo integral	74	116	190
Empregados em tempo parcial	153	70	223
Não empregados autônomos	-	3	3
Acordo coletivo de trabalho	115	100	215
Acordo individual de trabalho	112	86	198

CRNE III	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	138	110	248
Total de empregados PCD	8	5	13
Empregados permanentes	128	101	229
Empregados temporários	10	9	19
Empregados sem garantia de carga horária	2	2	4
Empregados em tempo integral	47	59	106
Empregados em tempo parcial	92	51	143
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	86	57	143
Acordo individual de trabalho	52	53	105

CRPR	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	330	179	509
Total de empregados PCD	14	10	24
Empregados permanentes	318	171	489
Empregados temporários	12	8	20
Empregados sem garantia de carga horária	3	8	11
Empregados em tempo integral	90	101	191
Empregados em tempo parcial	239	78	317
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	330	179	509
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRRS	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	359	237	596
Total de empregados PCD	8	12	20
Empregados permanentes	339	218	557
Empregados temporários	20	19	39
Empregados sem garantia de carga horária	6	6	12
Empregados em tempo integral	112	132	244
Empregados em tempo parcial	246	105	351
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	359	237	596
Acordo individual de trabalho	-	-	-

CRNE II	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	141	127	268
Total de empregados PCD	2	10	12
Empregados permanentes	133	114	247
Empregados temporários	8	13	21
Empregados sem garantia de carga horária	-	1	1
Empregados em tempo integral	35	75	110
Empregados em tempo parcial	106	52	158
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	76	67	143
Acordo individual de trabalho	65	60	125

CRPE	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	172	112	284
Total de empregados PCD	5	7	12
Empregados permanentes	168	105	273
Empregados temporários	4	7	11
Empregados sem garantia de carga horária	-	-	-
Empregados em tempo integral	53	55	108
Empregados em tempo parcial	119	57	176
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	-	-	-
Acordo individual de trabalho	172	112	284

CRRJ	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	292	241	533
Total de empregados PCD	10	7	17
Empregados permanentes	277	225	502
Empregados temporários	15	16	31
Empregados sem garantia de carga horária	4	5	9
Empregados em tempo integral	99	145	244
Empregados em tempo parcial	193	95	288
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	-	-	-
Acordo individual de trabalho	292	241	533

CRSC	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	317	166	483
Total de empregados PCD	12	5	17
Empregados permanentes	300	157	457
Empregados temporários	17	9	26
Empregados sem garantia de carga horária	2	2	4
Empregados em tempo integral	99	94	193
Empregados em tempo parcial	218	72	290
Não empregados autônomos	-	-	-
Acordo coletivo de trabalho	317	166	483
Acordo individual de trabalho	-	-	-



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



Visão Geral da Organização

CRSP	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	938	558	1.496
Total de empregados PCD	38	26	64
Empregados permanentes	903	525	1.428
Empregados temporários	35	33	68
Empregados sem garantia de carga horária	1	16	17
Empregados em tempo integral	309	334	643
Empregados em tempo parcial	631	225	856
Não empregados autônomos	-	1	1
Acordo coletivo de trabalho	-	-	-
Acordo individual de trabalho	938	558	1.496

DEX	Fem.	Masc.	Total
Total de empregados	175	174	349
Total de empregados PCD	9	9	18
Empregados permanentes	173	172	345
Empregados temporários	2	2	4
Empregados sem garantia de carga horária	-	-	-
Empregados em tempo integral	133	125	258
Empregados em tempo parcial	42	49	91
Não empregados autônomos	10	25	35
Acordo coletivo de trabalho	-	-	-
Acordo individual de trabalho	175	174	349

Total Geral

8.468 Total de empregados
345 Total de empregados PCD
7.990 Empregados permanentes
478 Empregados temporários
95 Empregados sem garantia de carga horária
3.707 Empregados em tempo integral
4.761 Empregados em tempo parcial
40 Não empregados autônomos
3.988 Acordo coletivo de trabalho
4.480 Acordo individual de trabalho

Consulta realizada por Conselho Regional, usando como parâmetro o dia 31/12/2024.

- Empregados sob o regime de pagamento mensalista contratados por prazo indeterminado.
- Empregados sob o regime de pagamento mensalista contratados por prazo determinado.
- Empregados sob o regime de pagamento horista.
- Empregados contratados com carga horária de 200 ou 220 horas mensais
- Empregados contratados com carga horária inferior a 200 horas mensais.
- Trabalhadores autônomos que prestaram algum tipo de serviço para o SEST SENAT durante o ano de 2024, sob demanda de cada Unidade Operacional. Eles não possuem carga horária a cumprir
- Todos os empregados são cobertos por acordos coletivos ou individuais de trabalho. O acordo individual só é realizado provisoriamente na data-base, até que um acordo coletivo seja firmado e o sobreponha.

Sigla	Nome	U F s
CRBA	Conselho Regional da Bahia	Bahia (BA)
		Distrito Federal (DF)
CRCO	Conselho Regional Centro Oeste	Goiás (GO)
		Tocantins (TO)
CRES	Conselho Regional Espírito Santo	Espírito Santo (ES)
CRMG	Conselho Regional de Minas Gerais	Minas Gerais (MG)
CRMS	Conselho Regional Mato Grosso do Sul	Mato Grosso do Sul (MS)
CRMT	Conselho Regional Mato Grosso	Mato Grosso (MT)
		Acre (AC)
CRNI	Conselho Regional Norte	Amazonas (AM)
		Rondônia (RO)
		Roraima (RR)
CRNII	Conselho Regional Norte II	Amapá (AP)
		Pará (PA)
		Ceará (CE)
CRNE I	Conselho Regional Nordeste I	Maranhão (MA)
		Piauí (PI)
		Paraíba (PB)
CRNE II	Conselho Regional Nordeste II	Rio Grande do Norte (RN)
		Alagoas (AL)
		Sergipe (SE)
CRPE	Conselho Regional Pernambuco	Pernambuco (PE)
CRPR	Conselho Regional do Paraná	Paraná (PR)
CRRJ	Conselho Regional do Rio de Janeiro	Rio de Janeiro (RJ)
CRRS	Conselho Regional do Rio Grande do Sul	Rio Grande do Sul (RS)
CRSC	Conselho Regional de Santa Catarina	Santa Catarina (SC)
CRSP	Conselho Regional São Paulo	São Paulo (SP)



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



Pesquisa de Clima 2024

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT



A gestão do clima organizacional no SEST SENAT, em 2024, demonstrou avanços expressivos que reforçam o compromisso institucional com os princípios da Agenda ESG, especialmente na dimensão social, e com o ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico e o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar. A renovação do selo institucional Great Place to Work (GPTW), com 84% de favorabilidade, três pontos percentuais acima de 2023, evidencia o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada no diálogo, no respeito e no bem-estar das equipes.

Além disso, a presença de seis estados (Alagoas, Minas Gerais, Bahia, Ceará, Rio Grande do Sul e Paraná) no ranking das melhores empresas para se trabalhar é um

reconhecimento externo da eficácia das práticas internas de gestão de pessoas. O compromisso com a saúde mental também foi um diferencial, com a conquista do selo Great People Mental Health e o prêmio Destaque em Saúde Mental para o SEST SENAT de Minas Gerais. Tais reconhecimentos refletem a prioridade que a instituição dá ao cuidado com seus colaboradores, consolidando a construção de ambientes de trabalho mais saudáveis, inclusivos e humanizados.

Atração e Retenção de Talentos

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT



Em 2024, o SEST SENAT investiu na modernização e eficiência de seus processos seletivos, com foco na atração e retenção de talentos, em consonância com os princípios da Agenda ESG e o ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico. O número de processos

seletivos aumentou em 20% em relação a 2023, refletindo a expansão das atividades, incluindo a inauguração de novas Unidades e a ampliação de postos de trabalho para atender à crescente demanda. Um marco foi a integração completa da plataforma Plooral ao sistema de recursos humanos da entidade, o que possibilitou maior capilaridade na divulgação das vagas, ampliando a diversidade de perfis de candidatos e promovendo maior transparência, equidade e qualidade nas seleções.

Ao todo, foram conduzidos 2.642 processos seletivos, sendo mais da metade (51,63%) concluídos com sucesso. A nova tecnologia contribuiu para a redução de processos infrutíferos e para a qualificação das etapas de seleção, favorecendo decisões mais assertivas e inclusivas. Essas ações evidenciam o compromisso do SEST SENAT com a valorização do capital humano, o fortalecimento da governança de pessoas e a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais alinhado aos princípios de equidade, desenvolvimento e sustentabilidade.

Avaliação de Desempenho GRI 2-18

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT



No SEST SENAT, a avaliação de desempenho dos colaboradores é conduzida por meio do modelo 360°, que proporciona uma visão abrangente e estratégica sobre o desempenho destes, considerando competências essenciais para o cumprimento das responsabilidades institucionais. Entre as competências avaliadas estão: Compromisso; Comunicação; Domínio Técnico; Inovação; Inteligência Emocional; Planejamento e Organização; e Potencial para Crescimento, aspectos diretamente relacionados à capacidade de supervisionar os impactos econômicos, sociais e ambientais da organização.

Todos os colaboradores participam de um processo estruturado de avaliação de desempenho, composto por três etapas principais:



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



1. Sensibilização dos participantes para a avaliação
2. Avaliação multilateral (autoavaliação, avaliação por pares e superiores)
3. Feedback individualizado

A ferramenta utilizada para conduzir o processo é o sistema interno Poly, que apresenta os resultados de forma parametrizada, facilitando a análise, a tomada de decisões baseadas em evidências e a gestão do desempenho institucional.

A avaliação tem periodicidade anual e os resultados são utilizados como insumos para orientar ações estratégicas e operacionais, apoiando o planejamento do Plano Anual de Capacitação (PAC) e contribuindo para a identificação de necessidades de desenvolvimento. Além disso, os resultados embasam a etapa de feedback individualizado, que destaca pontos fortes e oportunidades de melhoria, promovendo o crescimento profissional e a excelência institucional.

A avaliação de desempenho também tem papel relevante na trajetória dos colaboradores, sendo considerada como critério em processos de promoção e recrutamento interno.

Remuneração e Benefícios

GRI 2-19, 2-20

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT



Em 2024, o SEST SENAT deu um passo significativo na consolidação de uma política institucional de remuneração mais justa, transparente e alinhada às melhores práticas de gestão de pessoas. Foi desenvolvida uma nova arquitetura de cargos, com definição de níveis de complexidade e estruturas salariais, culminando na criação da Política Nacional do Plano de Cargos e Salários, a ser implementada em 2025 em âmbito nacional.

Essa política adota uma metodologia de avaliação de cargos por pontos, considerando complexidade, responsabilidades e impacto de cada função, o que permite alinhar a remuneração à contribuição individual para os objetivos organizacionais. Também estão previstas revisões periódicas das tabelas salariais com base em pesquisas de mercado, a fim de manter a competitividade externa e a atratividade do SEST SENAT como empregador.

Não há previsão de remuneração variável, bônus por desempenho, incentivos à contratação (clawback), benefícios de aposentadoria ou pagamento por rescisão. Entretanto, a política prevê o adicional de função para empregados designados a atividades especiais.

Um dos pilares da diretriz é a garantia da equidade salarial entre homens e mulheres que ocupam a mesma função, contribuindo diretamente para os ODS 5 – Igualdade de Gênero, 8 – Trabalho Decente e

Crescimento Econômico e 10 – Redução das Desigualdades.

Durante a construção da política, foram realizados estudos com o apoio de consultorias especializadas em remuneração e gestão de carreiras. Essas consultorias realizaram análises de mercado e participaram da definição da estrutura de cargos e níveis salariais, em conjunto com os profissionais de Recursos Humanos. O processo também contou com a criação de comitês internos, responsáveis por contribuir nas etapas de definição e ajustes da política, inclusive com a possibilidade de convocação extraordinária para avaliar casos fora do calendário regular.

Por fim, ainda que a política não preveja a consideração do desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social como critério para remuneração, o modelo adotado promove equidade interna, motivação e alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição, garantindo uma estrutura de cargos coesa e compreensível para todos os colaboradores.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



Diversidade e Inclusão

Em 2024, o SEST SENAT deu continuidade a sua jornada de consolidação de uma cultura organizacional mais diversa, equitativa e inclusiva,

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT

Desenvolvimento Social e Comunitário

Ser reconhecida pelo impacto positivo na sociedade



alinhada ao ODS 5 – Igualdade de Gênero e ao ODS 10 – Redução das Desigualdades. Entre as principais ações, destaca-se a apresentação dos resultados do Censo de Diversidade, Equidade e Inclusão 2023 a líderes e colaboradores, promovendo

transparência e engajamento com os dados obtidos.

Além disso, foi realizado o letramento em DEI para todos os líderes da instituição, entre novembro e dezembro de 2024, reforçando o papel da liderança na construção de ambientes respeitosos e seguros para todas as pessoas. A promoção de campanhas internas de sensibilização – como o Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN+, Outubro Rosa e Novembro Azul – também contribuiu para ampliar a conscientização sobre respeito, saúde e inclusão.

Atualmente, 61% do quadro funcional da instituição é composto por mulheres, que também ocupam 56% dos cargos de liderança, demonstrando o compromisso do SEST SENAT com a equidade de gênero e com a valorização da diversidade em todos os níveis da organização.

O SEST SENAT também promove a inclusão das mulheres no setor de transporte por meio de parcerias estratégicas com empresas comprometidas com a equidade de gênero, contribuindo para ampliar a empregabilidade e gerar novas oportunidades profissionais. Entre as iniciativas, destacam-se:

MAIS MOTORISTAS

MAIS MOTORISTAS

O programa reserva 15% de suas vagas exclusivamente para mulheres que desejam mudar a categoria da CNH para D ou E, promovendo a inclusão feminina em um setor historicamente masculinizado.

A iniciativa oferece formação de alta qualidade, preparando motoristas para atuarem com excelência e segurança na condução de ônibus e caminhões pelas rodovias do país.

Acesse e saiba mais sobre o programa



OU CLIQUE AQUI



CAMINHO PARA ELAS



A Iveco e o SEST SENAT firmaram uma parceria para lançar o programa Caminho para Elas, visando capacitar mulheres para a profissão de caminhoneiras a partir do curso híbrido, que combina modalidades online e presenciais ministradas nas Unidades do SEST SENAT. O presidente da Iveco, Marcio Querichelli, destacou que apenas 3,4% dos motoristas de veículos pesados são mulheres e que o programa representa um avanço significativo na promoção da diversidade e inclusão no setor de transporte.

Acesse e saiba mais sobre essa parceria



OU CLIQUE AQUI



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sobre este Relatório

Palavra da Diretoria

Sobre o SEST SENAT

Plano Estratégico 2024-2028

Cadeia de Valor

Demonstrações Contábeis

Comprometimento com a Sustentabilidade

Prêmios e Reconhecimentos

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

ESG no SEST SENAT

Sumário de Conteúdo GRI

Social



**MOVIMENTO
A VOZ DELAS**



O SEST SENAT e a Mercedes-Benz renovaram sua parceria no âmbito do Movimento A Voz Delas, uma iniciativa que visa promover a inclusão e valorização das mulheres no setor de transporte. Este acordo tem como objetivo principal oferecer cursos profissionalizantes e atendimentos nas áreas de saúde e qualidade de vida às mulheres, atentando às necessidades de motoristas de caminhões, ônibus e companheiras de caminhoneiros.

Acesse e saiba mais sobre essa parceria



OU CLIQUE AQUI

Desenvolvimento e Capacitação

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT



O SEST SENAT é comprometido com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, alinhando suas ações à Agenda ESG, especialmente no eixo social, e contribuindo diretamente com o ODS 4 – Educação de Qualidade e o ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico. Em 2024, os investimentos em qualificação e desenvolvimento de lideranças alcançaram novos patamares, refletindo uma cultura organizacional voltada para a excelência, o reconhecimento e o engajamento das pessoas.

Um dos destaques do ano foi o Encontro Nacional de Lideranças (ENL), realizado em formato híbrido, com mais de 7.000 colaboradores conectados e uma programação voltada para o fortalecimento do valor “Colaboração”, incluído no novo

ciclo de planejamento estratégico. O evento gerou alto engajamento e satisfação, com NPS 82 (zona de excelência), reforçando o compromisso da instituição com o alinhamento estratégico e o desenvolvimento integrado das equipes.

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), em parceria com o Instituto Brasileiro de Lideranças, seguiu capacitando gestores em temas como comunicação, inteligência emocional e relacionamento interpessoal. O programa manteve seu alto nível de aprovação, com NPS superior a 86 em quatro dos cinco encontros. Já o Projeto Integra, que leva colaboradores de Unidades Operacionais com bom desempenho para conhecer o Departamento Executivo, em Brasília, alcançou um NPS de 99, fortalecendo o vínculo institucional e o senso de pertencimento.

O Plano Anual de Capacitação (PAC) foi executado com 73,14% do orçamento previsto, direcionando recursos para temas estratégicos como ESG, vendas, comunicação não violenta e liderança. O investimento de mais de R\$ 5 milhões em capacitação gerou resultados

expressivos, contribuindo diretamente para o fortalecimento das competências dos colaboradores.

Além disso, a capacitação em segurança psicológica alcançou 326 líderes em 2024, com foco em equilíbrio emocional, saúde mental e criação de ambientes de confiança. Essas ações fortalecem o compromisso do SEST SENAT com o desenvolvimento humano, a valorização das pessoas e a construção de um ambiente de trabalho mais saudável, ético e produtivo.

Saúde e Segurança e Qualidade de Vida

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT



Em 2024, o SEST SENAT avançou significativamente na consolidação de uma cultura organizacional voltada ao cuidado integral com os colaboradores, com destaque para o desenvolvimento do Programa e da Política Institucional



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



de Saúde e Bem-Estar. Como parte desse processo, foi elaborada uma pesquisa que será aplicada em 2025 com o objetivo de mapear percepções, identificar demandas e orientar melhorias contínuas no ambiente de trabalho.

Entre as ações, destacam-se a manutenção da ginástica laboral e do clube de corrida, que promovem hábitos saudáveis, qualidade de vida e integração entre equipes. No Departamento Executivo, a modernização dos espaços laborais e de convivência trouxe melhorias voltadas ao cuidado com os colaboradores, como a implantação de um berçário para mães e pais com bebês de até 15 meses, favorecendo um retorno ao trabalho mais tranquilo, humanizado e adaptado à realidade familiar.

Os colaboradores do SEST SENAT também dispõem de espaços de saúde exclusivos no Departamento Executivo e nas Unidades Operacionais, com acesso facilitado a serviços de fisioterapia, Pilates, nutrição, odontologia e psicologia. Esses atendimentos são disponibilizados diretamente nos ambientes de trabalho, promovendo mais conforto, bem-estar e

comodidade no dia a dia dos colaboradores, além de reforçarem o cuidado integral com a saúde física e emocional da equipe.

A campanha anual de vacinação contra a gripe foi realizada com êxito em 2024, reforçando a prevenção de doenças e o cuidado com a saúde coletiva no ambiente de trabalho. Em Brasília, 291 colaboradores do Sistema Transporte foram imunizados. Já as Unidades Operacionais são responsáveis pela gestão para aquisição e concessão de vacinas aos seus colaboradores. Além disso, os colaboradores do SEST SENAT contam com plano de saúde, o que amplia o acesso a serviços médicos de qualidade.

No eixo de Segurança e Saúde Ocupacional, o Núcleo de Saúde e Segurança do Trabalho conduziu a execução de 342 Programas de Gerenciamento de Riscos (PGRs) e 342 Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSOs), além de 9.917 exames ocupacionais, reforçando a atenção contínua à saúde do trabalhador. O PGR inclui o inventário de riscos e o plano de ação para eliminar ou mitigar riscos ocupacionais, enquanto o PCMSO busca prevenir e

diagnosticar precocemente danos à saúde, com apoio dos exames e da emissão de Atestados de Saúde Ocupacional (ASO), em seis modalidades: admissional, periódico, retorno ao trabalho, retorno de licença maternidade, mudança de risco e demissional.

Com essas iniciativas, o SEST SENAT reafirma seu compromisso com a promoção da saúde, bem-estar e segurança no trabalho, contribuindo para um ambiente organizacional mais saudável, seguro, inclusivo e sustentável.

Programa Rota da Acessibilidade

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT

Desenvolvimento Social e Comunitário

Ser reconhecida pelo impacto positivo na sociedade

Em 2024, o SEST SENAT consolidou avanços significativos na promoção da



acessibilidade e inclusão, em consonância com o objetivo estratégico “Implementar o ESG” e com o fortalecimento do eixo Social de sua atuação. Nesse período, foram desenvolvidas diretrizes essenciais para garantir que colaboradores e usuários dos serviços da instituição tenham acesso pleno, autônomo e igualitário às suas instalações, produtos e atividades.

Entre as ações de destaque, está o lançamento, em maio de 2024, do curso-piloto de Libras, além da inclusão de temas relacionados à acessibilidade e ao atendimento de pessoas com deficiência nas ementas de diversos cursos. Foram formadas 72 pessoas no curso híbrido de Libras, contemplando colaboradores de



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



Brasília (DF), Blumenau (SC) e Belém (PA). Além disso houve a abertura de vagas afirmativas para pessoas com deficiência no projeto Asas Para Todos (formação técnica em manutenção aeronáutica), em Brasília.

Em setembro do mesmo ano, foi formalizada a Política de Acessibilidade do Sistema Transporte, que estabeleceu orientações institucionais inclusivas. Para ampliar seu alcance, a política foi disponibilizada em múltiplos formatos acessíveis — como Braille, fonte ampliada, áudio e Libras —, permitindo que mais pessoas se apropriem de seu conteúdo. A construção do documento envolveu a colaboração de diversas Gerências Executivas e contou com a validação do público-alvo da iniciativa.

Em paralelo, o SEST SENAT, com o apoio da CNT e do ITL, desenvolveu e lançou o Programa Rota da Acessibilidade. Criado para implementar a política e promover a inclusão e acessibilidade tanto no ambiente interno das empresas quanto no atendimento aos trabalhadores e clientes do setor de transporte. O programa

tem como missão garantir igualdade de oportunidades e fomentar o cumprimento de legislações como a Lei de Cotas e o Estatuto da Pessoa com Deficiência. O Rota da Acessibilidade visa transformar o setor de transporte — historicamente desafiado na empregabilidade de pessoas com deficiência — em um ambiente mais diverso, justo e alinhado às demandas sociais e legais.

Em novembro de 2024, novas ações ampliaram o alcance do programa, com capacitações realizadas junto aos 64 membros do Comitê e da Comissão de Acessibilidade, além da contratação de consultoria especializada para qualificar e fortalecer as iniciativas institucionais sobre o tema. Em comparação com 2023, os avanços foram expressivos. Como reconhecimento desse progresso, o SEST SENAT foi finalista do Prêmio Revvo (Revolução da Aprendizagem), na categoria “Melhor Projeto ESG”, em dezembro de 2024.

As ações desenvolvidas no âmbito do Programa Rota da Acessibilidade estão diretamente alinhadas aos ODS da ONU. Ao

promover ambientes acessíveis e seguros, a iniciativa contribui para o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar e o ODS 4 – Educação de Qualidade. Com a formalização de políticas e práticas para tornar os espaços e serviços mais acessíveis, colabora com o ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis. Além disso, ao promover a igualdade de

O projeto Rota da Acessibilidade reflete nossa dedicação em criar um setor de transporte mais acessível, inclusivo, diverso e alinhado aos princípios ESG. Esse reconhecimento é um mérito de todos do SEST SENAT que acreditam e contribuem para um futuro mais justo e inclusivo.

Vinicius Ladeira
Diretor adjunto nacional do SEST SENAT, sobre o prêmio Revvo



Acesse para mais informações sobre o projeto

OU CLIQUE AQUI

oportunidades e estabelecer diretrizes inclusivas, reforça o compromisso com o ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes. Também se alinha ao ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao ampliar as condições de empregabilidade para pessoas com deficiência, e ao ODS 10 – Redução das Desigualdades, ao eliminar barreiras de acesso e garantir a inclusão plena de todos.

Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça (2024-2026)

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT

Desenvolvimento Social e Comunitário

Ser reconhecida pelo impacto positivo na sociedade



Em 2024, o SEST SENAT firmou seu compromisso com a promoção da diversidade, equidade e inclusão ao aderir à 7ª edição do Programa Pró-Equidade de



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sobre este Relatório

Palavra da Diretoria

Sobre o SEST SENAT

Plano Estratégico 2024-2028

Cadeia de Valor

Demonstrações Contábeis

Comprometimento com a Sustentabilidade

Prêmios e Reconhecimentos

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

ESG no SEST SENAT

Sumário de Conteúdo GRI

Social

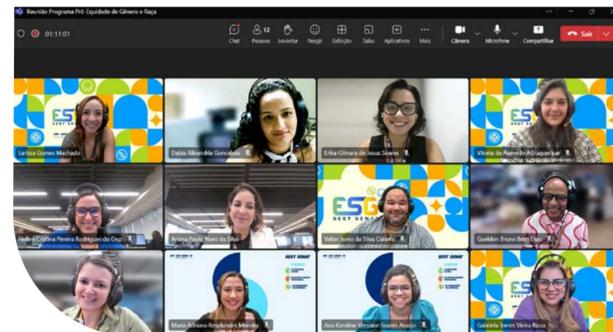


Gênero e Raça, uma iniciativa do governo federal coordenada pelo Ministério das Mulheres, em parceria com o Ministério da Igualdade Racial, o Ministério do Trabalho e Emprego, a ONU Mulheres e a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

A participação no Programa representa uma ação estratégica da instituição para fortalecer a cultura organizacional e consolidar práticas inclusivas no ambiente de trabalho. Ao aderir à iniciativa, o SEST SENAT compromete-se com a elaboração e execução de um plano de ação para o triênio 2024-2026, com metas e indicadores específicos voltados à promoção da equidade de gênero e raça. Esses instrumentos são fundamentais

para mensurar o impacto das iniciativas e garantir a efetividade das ações implementadas.

Ao final do ciclo, as organizações que cumprirem as metas propostas receberão o Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça, certificação concedida pelo governo federal que reconhece e valoriza iniciativas bem-sucedidas na promoção da igualdade no ambiente de trabalho. O SEST SENAT realiza, por meio de uma equipe multidisciplinar, reuniões periódicas de acompanhamento do plano de ação do Programa, assegurando o monitoramento contínuo e a execução das iniciativas propostas dentro dos prazos estabelecidos. Essa abordagem integrada fortalece a efetividade das ações e contribui para o alcance dos objetivos definidos.



A adesão ao Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça também fortalece a atuação do SEST SENAT em consonância com os ODS, especialmente o ODS 5 – Igualdade de Gênero, e o ODS 10 – Redução das Desigualdades. As ações voltadas à valorização da diversidade,

“A diversidade é uma pauta permanente no SEST SENAT. Por isso, a assinatura do termo de compromisso relativo ao Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, do Ministério das Mulheres, veio para fortalecer ainda mais o que a entidade já pratica internamente com as suas colaboradoras e os seus colaboradores.”

Vinícius Ladeira
Diretor adjunto nacional
do SEST SENAT



Acesse para mais informações sobre a assinatura do termo

[OU CLIQUE AQUI](#)

à eliminação de barreiras no acesso e na ascensão profissional de mulheres e pessoas negras, bem como à promoção de uma cultura organizacional mais justa e inclusiva, contribuem diretamente para alcançar as metas estabelecidas pela Agenda 2030 da ONU.

Projeto Impulsiona

Cultura e Desenvolvimento Humano

Ser reconhecida como uma empresa inclusiva por líderes e colaboradores do SEST SENAT

Desenvolvimento Social e Comunitário

Ser reconhecida pelo impacto positivo na sociedade



O Projeto Impulsiona é uma iniciativa do SEST SENAT, alinhada ao objetivo de “Implementar o ESG”, que visa fortalecer os aspectos sociais da agenda ESG da instituição. Por meio de parcerias estratégicas, o projeto oferece

Social



oportunidades transformadoras para pessoas em situação de vulnerabilidade social, demonstrando na prática como ações sociais podem gerar resultados positivos para a sociedade, empresas e o setor de transporte como um todo.

Por meio de parcerias estratégicas, o SEST SENAT tem promovido oportunidades às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Em colaboração com o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT) houve a assinatura de um Acordo de Cooperação Técnica (ACT) para viabilizar o projeto que apoia crianças, jovens e mulheres no Distrito Federal, oferecendo acesso gratuito a serviços de

saúde, qualidade de vida e qualificação profissional, criando caminhos concretos para inclusão no mercado de trabalho e superação da situação de vulnerabilidade.

Além disso, o projeto consolidou uma parceria estratégica com a Federação Nacional das APAEs (Fenapaes), ampliando significativamente o alcance do impacto social ao promover a qualificação profissional e a inclusão de pessoas com deficiência em 24 Unidades Operacionais distribuídas em todo o Brasil. Essa iniciativa não apenas transforma realidades individuais, mas também oferece suporte essencial às empresas do setor de transporte, auxiliando no cumprimento da Lei de Cotas (Lei nº 8.213/1991), que determina a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Por meio dessa articulação, o SEST SENAT contribui para a construção de um ambiente corporativo mais diverso, equitativo e socialmente responsável, reforçando o compromisso com uma sociedade mais inclusiva, acessível e integrada.

Fazem parte do público do projeto:

- crianças na primeira infância;
- crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, sob medidas protetivas previstas no art. 101 do ECA;
- crianças, jovens e mulheres em situação de vulnerabilidade social, dentro da abordagem preventiva, não judicializada;
- mulheres em situação de violência doméstica;
- jovens em processo de desinstitucionalização institucional; e
- pessoas com deficiência.

A atuação do Projeto Impulsiona está diretamente alinhada aos ODS da ONU, especialmente aos ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ODS 4 – Educação de Qualidade, ODS 5 – Igualdade de Gênero, ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico e ODS 10 – Redução das Desigualdades.

Este acordo é um passo importante para a promoção da inclusão social, especialmente para jovens em processo de desinstitucionalização e egressos do acolhimento institucional. Mais do que uma iniciativa de responsabilidade social, o setor de transporte enxerga essa ação como uma estratégia essencial para o fortalecimento da própria atividade. Inserir novos talentos qualificados significa garantir um setor mais eficiente, inovador e sustentável.

Vander Costa
Presidente do Sistema Transporte, sobre a assinatura do Acordo de Cooperação Técnica com o TJDFT



Acesse para mais informações sobre o Acordo de Cooperação Técnica

OU CLIQUE AQUI

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Social



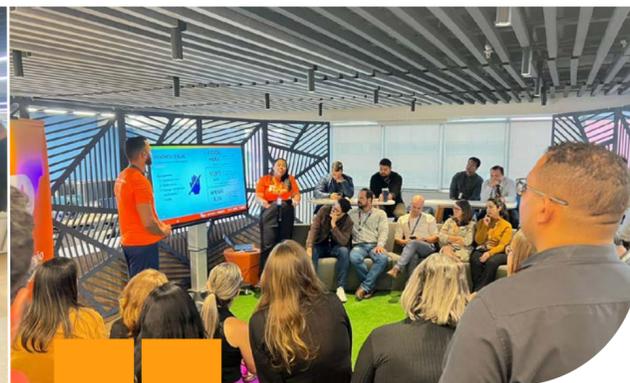
Projeto Proteção

Desenvolvimento Social e Comunitário

Ser reconhecida pelo impacto positivo na sociedade



O Projeto Proteção é uma iniciativa do SEST SENAT em parceria com a Childhood Brasil, voltada à promoção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes em todo o país. Com foco na prevenção à exploração sexual, o projeto atua na conscientização e mobilização dos trabalhadores do setor de transporte e da sociedade em geral, incentivando a formação de uma rede nacional de agentes de proteção.



Com o Projeto Proteção, queremos trazer o caminhoneiro para o nosso lado, no sentido de transformá-lo em um agente protetor. É necessário sensibilizá-lo de que ele precisa fazer parte desse círculo de proteção, de que ele deve denunciar e de que é preciso ter coragem para fazer parte do grupo de pessoas que fazem a diferença.

Nicole Goulart
Diretora executiva do SEST SENAT



Acesse e conheça mais sobre o Projeto Proteção

OU CLIQUE AQUI

Entre as principais frentes de atuação, destacam-se:

- capacitação temática de profissionais nas Unidades Operacionais do SEST SENAT;
- ações de sensibilização sobre os impactos do abuso e da exploração sexual de crianças e adolescentes;
- estímulo à denúncia, por meio da divulgação de canais oficiais;
- campanhas educativas, palestras, cinedebates e rodas de conversa, promovendo diálogo e engajamento social.

A partir da identificação de pontos vulneráveis com base nos dados do Projeto Mapear, da Polícia Rodoviária Federal (PRF), a iniciativa priorizou áreas estratégicas para intervenção. Em 2024, o projeto esteve presente em 46 Unidades Operacionais, com informação, escuta qualificada e mobilização.

O fortalecimento do projeto Proteção também se deu por meio de parcerias com conselhos tutelares, secretarias municipais

de Saúde e Educação, Ministério Público e Varas da Infância, ampliando o alcance da rede de apoio e proteção. Como resultado, a iniciativa registrou um crescimento de 125,3% em relação a 2023, consolidando-se como uma ferramenta essencial no enfrentamento à exploração sexual infantil e reafirmando o compromisso do SEST SENAT com os princípios ESG e os ODS, especialmente o ODS 5 – Igualdade de Gênero, ao atuar diretamente na proteção de meninas e adolescentes em situação de vulnerabilidade.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sobre este Relatório

Palavra da Diretoria

Sobre o SEST SENAT

Plano Estratégico 2024-2028

Cadeia de Valor

Demonstrações Contábeis

Comprometimento com a Sustentabilidade

Prêmios e Reconhecimentos

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

ESG no SEST SENAT

Sumário de Conteúdo GRI

Ambiental



O pilar Ambiental do SEST SENAT representa o compromisso da instituição com a preservação dos recursos naturais, a mitigação dos impactos ambientais e a promoção de uma cultura organizacional voltada à sustentabilidade. Por meio de ações como a promoção da educação ambiental e a implementação de práticas ecoeficientes nas Unidades Operacionais, buscamos contribuir para a conservação do meio ambiente e o enfrentamento das mudanças climáticas.

COP29: Compromissos e contribuições para a Agenda Climática Global

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



A participação do Sistema Transporte na Conferência das Partes é caracterizada por um crescente e constante engajamento e protagonismo do setor no debate sobre as mudanças climáticas.

Nas edições anteriores da COP, o Sistema Transporte marcou presença com contribuições para a agenda climática. Na COP27, realizada em 2022, no Egito, participou a convite do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima, apresentando a publicação **Biometano – Uma alternativa limpa para o modal rodoviário** durante o painel do Programa Metano Zero, destacando o potencial do bioetanol e a capacidade do Brasil em expandir o uso de biocombustíveis no transporte.

Já na COP28, em 2023, nos Emirados Árabes Unidos, o Sistema conduziu um painel sobre transição energética no setor de transporte, reunindo especialistas e grandes empresas para discutir alternativas como combustíveis limpos e eletrificação de frotas. Também foram apresentados o Programa Despoluir e os serviços do SEST SENAT, reforçando o compromisso com a sustentabilidade do setor.

Em 2024, o Sistema Transporte ampliou sua participação durante a COP29, realizada entre os dias 11 e 22 de novembro

de 2024, em Baku, Azerbaijão. Com abordagens técnica e política, o Sistema Transporte demarcou seu posicionamento institucional em favor de uma mobilidade mais limpa, segura e justa, assegurando que as demandas e prioridades do setor no Brasil fossem reconhecidas e integradas à agenda climática internacional.

Entre os destaques da atuação, o Sistema Transporte fortaleceu sua agenda institucional com a assinatura de um memorando de intenções com o Consórcio de Governadores da Amazônia Legal, representado pelo governador do estado do Pará, Helder Barbalho, visando a colaboração em estudos e ações para



a integração multimodal na região. Em reunião bilateral com a vice-governadora do Pará, foi acordada a elaboração de um acordo de cooperação técnica com o SEST SENAT voltado à capacitação profissional para o programa Capacita COP30. Essas iniciativas, somadas a outros encontros estratégicos, reforçaram o papel do setor de transporte nas discussões climáticas globais.

O Sistema Transporte teve participação destacada na promoção de debates estratégicos sobre a sustentabilidade do setor de transporte, reforçando seu papel institucional e técnico nas negociações climáticas. Atuando em parceria com o Consórcio Amazônia Legal, a Confederação Nacional da Indústria (CNI) e a ApexBrasil, o Sistema marcou presença nos principais espaços da Blue Zone com discussões relevantes sobre transição energética, infraestrutura resiliente e descarbonização do transporte.

No Hub Amazônia, promoveu o painel “Nova infraestrutura verde e adaptação: Enfrentamento de grandes riscos no setor de transporte”, com participação

Ambiental



de representantes do setor de seguros, do BNDES e do transporte, destacando a necessidade de investimentos em infraestrutura resiliente para enfrentar eventos climáticos extremos.

No espaço da CNI, foram realizados dois momentos importantes: um painel sobre a urgência da renovação da frota de veículos pesados como estratégia de descarbonização, e outro debate sobre o papel da indústria automobilística, seguros e transportes na estratégia nacional de sustentabilidade, com representantes da Anfavea, CNseg e o presidente do Sistema Transporte. Além disso, no seminário “Transição Energética e Desafios Tecnológicos e Regulatórios”, o Sistema contribuiu com o Diálogo Empresarial para uma Economia de Baixo Carbono.

No Espaço Brasil, promovido pelo governo federal, o Sistema Transporte realizou a Tarde do Transporte, evento inédito com a presença de autoridades como o presidente da ApexBrasil, representantes dos ministérios dos Transportes e de Portos e Aeroportos e o embaixador do Brasil no Azerbaijão. O painel “Transição energética



no setor de transporte: O papel do diesel verde” reuniu especialistas da Embraer, da ANTT, do Senado e do governo da Califórnia para debater soluções práticas e viáveis para descarbonizar o setor.

“O transporte de baixo carbono é um pilar estratégico para a agenda climática do Brasil. Essa Tarde do Transporte reforça nosso compromisso de mostrarmos iniciativas brasileiras em sustentabilidade e inovação no nosso setor.”
Vander Costa
Presidente do Sistema Transporte

A presença qualificada do Sistema Transporte na COP29 reafirma o papel do setor como agente fundamental na transição justa e na construção de um futuro sustentável para o Brasil e o mundo. A participação também reforçou o compromisso do setor com os ODS, especialmente os ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura, ODS 10 – Redução das Desigualdades, ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima.

Com base nos aprendizados e avanços conquistados em Baku, a entidade projeta uma atuação ainda mais estratégica na COP30, que ocorrerá em novembro de 2025, na cidade de Belém (PA). Ao promover o diálogo entre governo, setor produtivo e sociedade civil, o Sistema Transporte reafirma sua disposição em



Acesse mais informações no Portal de Notícias da CNT

OU [CLIQUE AQUI](#)

contribuir para a formulação de políticas públicas eficazes, engajar empresas na transição para uma economia de baixo carbono e posicionar o Brasil como referência global em sustentabilidade no transporte.

Programa Ambiental do Transporte - Despoluir

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O Programa Despoluir, desenvolvido pelo SEST SENAT em parceria com a CNT, é uma das principais iniciativas para a sustentabilidade ambiental no setor de transporte no Brasil. Com mais de 17 anos de atuação, o programa desempenha um papel estratégico na redução da emissão de poluentes e no engajamento do setor para uma maior responsabilidade ambiental, contribuindo diretamente para os ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima.

Ambiental



Em 2024, o programa realizou mais de 403 mil avaliações veiculares ambientais (AVA) e 650 análises da qualidade do diesel (AQD), garantindo maior controle sobre a emissão de poluentes e a eficiência do combustível utilizado pelas empresas de transporte.

Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa

Com o uso de simuladores de direção em cursos de formação para aproximadamente 8,9 mil motoristas, o SEST SENAT evitou a emissão de mais de 89 toneladas de CO₂ em 2024. A iniciativa alia tecnologia à capacitação profissional, contribuindo para a redução do impacto ambiental nas atividades de treinamento.



Acesse para mais informações sobre o Programa Despoluir

OU CLIQUE AQUI

Além do monitoramento técnico, o Despoluir atua na disseminação de boas práticas socioambientais, promovendo ações educativas e incentivando transportadores a adotarem medidas mais sustentáveis. A reestruturação das diretrizes do programa em 2024 reforçou sua abrangência e capilaridade, fortalecendo sua capacidade de impactar positivamente o setor. Com a ampliação dos serviços, a criação de novas parcerias e a realização de eventos voltados à conscientização ambiental, o Despoluir segue como um catalisador de transformação, incentivando a inovação e a competitividade sustentável no setor de transporte. Para 2025, o SEST SENAT continuará aprimorando as iniciativas do programa, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável das empresas e a mitigação dos impactos ambientais do transporte.

Hub de Biocombustíveis do Pacto Global

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O Pacto Global da ONU é a maior iniciativa voluntária de sustentabilidade corporativa do mundo, criada para engajar empresas e organizações na adoção de princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Alinhado a essa agenda, o



Sistema Transporte atua como entidade multiplicadora do Pacto Global no Brasil, promovendo a mobilização de empresas do setor para a adesão aos 10 Princípios e aos 17 ODS. Por meio de ações de engajamento, sensibilização e capacitação, o Sistema fortalece a integração desses compromissos nas práticas empresariais, contribuindo ativamente para o desenvolvimento sustentável e para o posicionamento do setor de transporte frente aos desafios globais.

Uma das iniciativas estratégicas do Pacto Global da ONU é o Hub de Biocombustíveis, que reúne mais de 80 empresas com o propósito de acelerar a descarbonização do transporte rodoviário. O Hub atua como um espaço multissetorial de articulação, promovendo debates sobre o papel dos biocombustíveis e das transformações necessárias para a construção de uma economia de baixo carbono. Em 22 de novembro de 2024, o Sistema Transporte formalizou sua adesão a essa agenda ao assinar a carta de parceria estratégica com o Programa Pacto Rumo à COP30, assumindo publicamente seu apoio ao Hub



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sobre este Relatório

Palavra da Diretoria

Sobre o SEST SENAT

Plano Estratégico 2024-2028

Cadeia de Valor

Demonstrações Contábeis

Comprometimento com a Sustentabilidade

Prêmios e Reconhecimentos

Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT

ESG no SEST SENAT

Sumário de Conteúdo GRI

Ambiental



de Biocombustíveis e Elétricos. A iniciativa, que visa mobilizar empresas e instituições em torno de projetos concretos até a realização da Conferência representa uma oportunidade estratégica de contribuição para o avanço da pauta climática no Brasil.

Com atuação ativa, o Sistema Transporte integra o Comitê Consultivo do Hub como parceiro estratégico e participa das discussões com especialistas, pesquisadores, representantes do governo e do setor privado, contribuindo para o desenvolvimento de soluções sustentáveis voltadas ao transporte de cargas e passageiros. A liderança dessa atuação está a cargo do diretor adjunto nacional do SEST SENAT, Vinicius Ladeira, que também atua como conselheiro do Hub. Por meio dessa participação, o Sistema Transporte reforça seu protagonismo na agenda de transição energética e consolida seu papel como articulador de mudanças estruturais voltadas à sustentabilidade do setor.

Atuação na Coalizão dos Transportes

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



Em 2024, o Sistema Transporte integrou, de forma ativa, a Coalizão dos Transportes para a descarbonização, iniciativa multissetorial composta por mais de 50 empresas, entidades e organizações da sociedade civil. Com o objetivo de contribuir para o avanço do Brasil na redução das emissões de gases de efeito estufa, a Coalizão estruturou seu trabalho a partir de um amplo processo de escuta e diálogo técnico entre os diferentes segmentos da cadeia de transporte nacional.

A atuação está organizada em seis verticais temáticas: infraestrutura, transversalidade, mobilidade urbana, transporte rodoviário,

transporte ferroviário, transporte aeroviário e transporte aquaviário. O Sistema Transporte participou ativamente de todas essas frentes, além de compor o grupo de coordenação geral da iniciativa. A missão da Coalizão é consolidar um documento robusto, com recomendações práticas e estratégicas que orientem políticas públicas e contribuam com as metas do Plano Clima, bem como com os compromissos climáticos que o Brasil apresentará na COP30.

“O grupo realizou um trabalho intenso que resultou em um documento robusto para levantar críticas e oferecer proposições para termos uma matriz de transporte que polua o menos possível.”
Vander Costa
Presidente do Sistema Transporte

Plano Clima e a Participação do Sistema Transporte nas Discussões

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O Plano Nacional sobre Mudança do Clima, conhecido como Plano Clima, é o principal instrumento da Política Nacional sobre Mudança do Clima (Lei nº 12.187, de 29 de dezembro de 2009) e serve como guia para as ações de enfrentamento às mudanças climáticas no Brasil até 2035. Ele está estruturado em dois pilares principais:

- 1. Estratégia Nacional de Mitigação:** focada na redução das emissões de gases de efeito estufa, visando minimizar o aquecimento global.
- 2. Estratégia Nacional de Adaptação:** destinada a diminuir a vulnerabilidade

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Ambiental



de cidades e ambientes naturais às mudanças climáticas, assegurando que o país esteja preparado para enfrentar eventos climáticos extremos.

A elaboração do Plano Clima é conduzida pelo Comitê Interministerial sobre Mudança do Clima (CIM), que inclui representantes de 23 ministérios, além de contar com a participação da Rede Clima e do Fórum Brasileiro de Mudança do Clima. O processo de construção do plano tem sido marcado por ampla participação da sociedade civil, incluindo consultas públicas e plenárias presenciais em diversos biomas do país, visando coletar contribuições para as estratégias de mitigação e adaptação.



Em 2024, o Sistema Transporte participou ativamente do Fórum Empresarial de Adaptação à Mudança do Clima, realizado em São Paulo, contribuindo diretamente para a construção dos Planos Setoriais de Adaptação e Mitigação às Mudanças Climáticas, bem como do Plano Clima, promovido pelo governo federal. A presença do setor de transporte no evento reforçou sua articulação na agenda climática brasileira e possibilitou traduzir as demandas de adaptação à realidade das empresas transportadoras.

Durante o fórum, representantes da CNT e do SEST SENAT integraram grupos de trabalho que discutiram estratégias específicas para aumentar a resiliência climática do setor. A participação foi destacada como essencial por envolver uma abordagem transversal, que considera os aspectos ambientais, sociais e de governança.

A participação ativa do Sistema Transporte nas discussões do Plano Clima evidencia o compromisso do setor com a construção

As mudanças climáticas estão relacionadas ao aumento da frequência e intensidade dos eventos climáticos. Assim, participar das discussões sobre o tema perpassa questões ambientais, sociais e de governança. Então, compreender as mudanças climáticas considerando as frentes de adaptação e mitigação é propor ações que possibilitem a resiliência do setor de transporte.

Gabriela Rizza
Gerente executiva de Governança e Estratégia do SEST SENAT

de soluções sustentáveis e eficazes para enfrentar os desafios impostos pelas mudanças climáticas, colaborando para que o Brasil alcance suas metas de redução de emissões e de adaptação aos impactos climáticos.

Apoio à CNT no Comitê Interinstitucional da Taxonomia Sustentável

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O SEST SENAT apoia a Confederação Nacional do Transporte em sua representação no Comitê Interinstitucional da Taxonomia Sustentável Brasileira (CITSB). Esse comitê tem como objetivo desenvolver e implementar um sistema de classificação para atividades, ativos e projetos alinhados à estratégia brasileira para a sustentabilidade.

Como parte desse apoio, o SEST SENAT tem contribuído ativamente na divulgação e na mobilização do setor de transporte para participação nas consultas públicas relacionadas à construção da Taxonomia Sustentável Brasileira. Essas consultas visam coletar contribuições da sociedade para aprimorar os critérios e indicadores

Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Ambiental



que definirão as atividades econômicas sustentáveis no país.

A colaboração entre SEST SENAT e CNT fortalece a representação do setor de transporte nas discussões sobre sustentabilidade, assegurando que as especificidades e necessidades do setor sejam consideradas na formulação de políticas públicas voltadas para a transição ecológica e o desenvolvimento sustentável do Brasil.

Energia Limpa e Eficiência Energética nas operações do SEST SENAT

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O SEST SENAT tem avançado significativamente na transição para uma matriz energética mais sustentável, por meio da implementação de usinas fotovoltaicas em suas Unidades Operacionais. Atualmente, 57 Unidades

estão equipadas com sistemas de geração de energia solar, que correspondem a 46,58% da energia total consumida pela instituição, contribuindo diretamente para a redução da pegada de carbono e para a sustentabilidade das operações.

Em 2024, a entidade adquiriu um software de gestão energética que permite o monitoramento em tempo real do desempenho das usinas, favorecendo a identificação de oportunidades de eficiência e correção de desvios. Até o momento, 33 das 57 usinas já foram integradas ao sistema e a previsão é alcançar 100% de integração até o final de 2025.



Complementando essa estratégia, em 2024, oito novas Unidades Operacionais foram inauguradas com foco em eficiência energética, incluindo a instalação de sistemas de energia limpa e iluminação em LED. Essas ações reforçam o compromisso do SEST SENAT com o ODS 7 – Energia Acessível e Limpa, promovendo a geração de energia renovável e o uso mais eficiente dos recursos energéticos.

Uso Racional da Água nas operações do SEST SENAT

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O SEST SENAT mantém o compromisso com a gestão sustentável dos recursos naturais, adotando medidas concretas para promover o uso racional da água em suas atividades. Atualmente, 45 Unidades Operacionais estão equipadas com sistemas de captação e armazenamento de

água da chuva, contribuindo diretamente para a redução do consumo de água potável nas operações cotidianas.

Essas estruturas permitem a reutilização da água para fins não potáveis, como irrigação de áreas verdes, lavagem de pisos e calçadas e abastecimento de sistemas hidráulicos secundários. A iniciativa reforça a atuação do SEST SENAT em alinhamento com ODS 6 – Água Potável e Saneamento, ao adotar soluções que preservam os recursos hídricos e promovem a sustentabilidade ambiental em suas Unidades.

Consumo de Recursos Naturais e Economia Circular

Gestão Sustentável e Relacionamento

Orientar o processo de transformação do SEST SENAT e do setor de transporte para uma gestão sustentável



O SEST SENAT tem avançado significativamente na promoção do consumo responsável e sustentável de recursos, em alinhamento com o ODS 12 –



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2024

Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Ambiental



Consumo e Produção Responsáveis. Em 2024, a entidade intensificou a implementação da Política de Gestão de Ativos, assegurando a eficiência operacional, a sustentabilidade financeira e a valorização de seus bens patrimoniais. Essa política foi reconhecida com o Selo de Adesão da Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos (Abraman), em conformidade com os padrões da ISO 55000.

Como parte desse esforço, o SEST SENAT desenvolveu iniciativas de economia circular, com destaque para o Projeto Reuse, que promove a transferência interna de bens e materiais entre Unidades Operacionais. Essa ação evitou a aquisição de novos itens, otimizando o uso de recursos e gerando, em 2024, uma economia superior a R\$ 4 milhões — um crescimento de 23% em relação ao ano anterior. Além disso, foram realizados leilões de bens ociosos, destinando-os

à reutilização ou reciclagem, em vez do descarte convencional.

A gestão eficiente dos ativos, aliada à acuracidade dos dados patrimoniais e de estoque, fortalece os pilares ambiental e de governança da Agenda ESG do SEST SENAT, promovendo a redução do desperdício, a valorização de recursos e o uso mais inteligente e sustentável dos bens disponíveis.

Além disso, com a implementação de ações ao longo de 2024, houve uma expressiva redução no uso de papel e nos gastos associados. Ao final do período, foi registrada uma redução de 34% no consumo de papel, o que representa uma economia aproximada de R\$ 298.000,00. Esse resultado reforça o compromisso institucional com a eficiência operacional, a otimização de custos e a sustentabilidade ambiental, ao reduzir desperdícios e aprimorar continuamente os processos internos.



Clique e acesse
o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI	Detalhamento	Local (Página)	
A organização e suas práticas de relato	2-1 Detalhes da organização	<ul style="list-style-type: none"> a. relatar seu nome jurídico; b. relatar sua estrutura societária e forma jurídica; c. relatar a localização de sua sede; d. relatar os países em que opera. 	5
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	<ul style="list-style-type: none"> a. listar todas as entidades incluídas em seu relato de sustentabilidade; b. se a organização tiver demonstrações financeiras consolidadas auditadas ou informações financeiras registradas em registro público, especificar as diferenças entre as entidades incluídas em seu relato financeiro e a lista das incluídas em seu relato de sustentabilidade; c. se a organização for composta por várias entidades, explicar a abordagem usada para consolidar as informações, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> i. se a abordagem envolve ajustes de informações para participações minoritárias; ii. como a abordagem considera fusões, aquisições e alienações de entidades ou de partes de entidades; iii. se e como a abordagem difere ao longo dos conteúdos desta Norma e ao longo dos temas materiais. 	3 3,13
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	<ul style="list-style-type: none"> a. especificar o período de relato e a frequência de seu relato de sustentabilidade; b. especificar o período de relato de seu relato financeiro e, se ele não se alinhar com o período de seu relato de sustentabilidade, explicar o motivo para isso; c. relatar a data de publicação do relatório ou das informações relatadas; d. especificar o contato para perguntas sobre o relatório ou as informações relatadas. 	3
	2-4 Reformulações de informações	<ul style="list-style-type: none"> a. Relatar reformulações de informações feitas em períodos de relato anteriores e explicar: <ul style="list-style-type: none"> ii. os motivos das reformulações; iii. o efeito das reformulações. 	-
	2-5 Verificação externa	<ul style="list-style-type: none"> a. descrever sua política e sua prática para obter verificação externa, incluindo como e se o mais alto órgão de governança e altos executivos estão envolvidos; b. se o relato de sustentabilidade da organização obteve verificação externa: <ul style="list-style-type: none"> i. fornecer um link ou referência para o(s) relatório(s) de verificação externa ou declaração(ões) de verificação; ii. descrever o que foi verificado e com base em quê, incluindo as normas de verificação usadas, o nível de verificação obtido, bem como quaisquer limitações do processo de verificação; iii. descrever a relação entre a organização e o prestador do serviço de verificação externa. 	-



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI	Detalhamento	Local (Página)	
Atividades e trabalhadores	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	a. relatar o(s) setor(es) em que atua;	5
		b. descrever sua cadeia de valor, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> i. as atividades, os produtos e serviços da organização e os mercados atendidos por ela; ii. a cadeia de fornecedores da organização; iii. as entidades downstream da organização e suas atividades; 	12
		c. relatar outras relações de negócios relevantes;	-
		d. descrever mudanças significativas nos itens 2-6-a, 2-6-b, e 2-6-c em comparação ao período de relato anterior.	-
	2-7 Empregados	a. relatar o número total de empregados, discriminando este total por gênero e por região;	38, 39, 40, 41
		b. relatar o número total de: <ul style="list-style-type: none"> iii. empregados permanentes, discriminando por gênero e por região; iv. empregados temporários, discriminando por gênero e por região; v. empregados sem garantia de carga horária, discriminando por gênero e por região; vi. empregados em tempo integral, discriminando por gênero e por região; vii. empregados de período parcial, discriminando por gênero e por região; 	
		c. descrever as metodologias e premissas usadas para compilar os dados, incluindo se os números estão relatados: <ul style="list-style-type: none"> i. no total de empregados ou em equivalentes em tempo integral, ou usando outra metodologia; ii. ao término do período de relato, como uma média ao longo do período de relato, ou usando outra metodologia; 	
		d. relatar informações contextuais necessárias para a compreensão dos dados relatados nos itens 2-7-a e 2-7-b;	
		e. descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de relato e entre períodos de relato.	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	a. relatar o número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela organização e descrever: <ul style="list-style-type: none"> ii. i. os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização; iii. ii. o tipo de trabalho que eles realizam; 	-
b. descrever as metodologias e premissas usadas para compilar os dados, incluindo se o número de trabalhadores que não são empregados está relatado: <ul style="list-style-type: none"> i. no total de empregados, em equivalentes em tempo integral, ou usando outra metodologia; ii. ao término do período de relato, como uma média ao longo do período de relato, ou usando outra metodologia; 			
c. descrever flutuações significativas no número de trabalhadores que não são empregados durante o período de relato e entre períodos de relato.			



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI		Detalhamento	Local (Página)
Governança	2-9	Estrutura de governança e sua composição a. descrever sua estrutura de governança, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança; b. listar os comitês do mais alto órgão de governança que são responsáveis pela tomada de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas; c. descrever a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês por: i. função executiva ou não executiva; ii. independência; iii. mandato dos membros do mais alto órgão de governança; iv. número de outros cargos e compromissos importantes de cada membro, bem como a natureza desses compromissos; v. gênero; vi. grupos sociais sub-representados; vii. competências relevantes para os impactos da organização; viii. representação de stakeholders.	7,8,9
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança a. descrever os processos de nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança e seus comitês; b. descrever os critérios adotados para nomear e selecionar os membros do mais alto órgão de governança, incluindo se e como os seguintes critérios são considerados: i. opiniões dos stakeholders (incluindo acionistas); ii. diversidade; iii. independência; iv. competências relevantes para os impactos da organização.	8
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança a. relatar se o presidente do mais alto órgão de governança é também um alto executivo da organização; b. se o presidente for também um alto executivo, descrever sua função na gestão da organização, os motivos para esse acúmulo de funções e como conflitos de interesse são prevenidos e mitigados.	-
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos a. descrever o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança e pelos altos executivos no desenvolvimento, na aprovação e atualização da declaração de valores ou de missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados ao desenvolvimento sustentável; b. descrever o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da devida diligência da organização e de outros processos para identificar e gerenciar seus impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo: i. se e como o mais alto órgão de governança se engaja com stakeholders para ajudar nesses processos; ii. como o mais alto órgão de governança considera os resultados desses processos; c. descrever o papel do mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos da organização conforme descrito no item 2-12-b e relatar a frequência desta análise.	-



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI	Detalhamento	Local (Página)	
Governança	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	a. descrever como o mais alto órgão de governança delega responsabilidade pela gestão dos impactos da organização da economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo: ii. se ela nomeou algum alto executivo para ser responsável pela gestão dos impactos; iii. se ela delegou responsabilidade pela gestão dos impactos para outros empregados; b. descrever o processo e a frequência com que altos executivos e outros empregados devem relatar ao mais alto órgão de governança sobre a gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas.	7,8
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	a. Relatar se o mais alto órgão de governança é responsável por analisar e aprovar as informações relatadas, incluindo os temas materiais da organização, e se for, descrever o processo de análise e aprovação das informações; b. se o mais alto órgão de governança não for responsável por analisar e aprovar as informações relatadas, incluindo os temas materiais da organização, explicar os motivos para isso.	21
	2-15 Conflitos de interesse	a. descrever os processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir que conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados; b. relatar se conflitos de interesse são revelados aos stakeholders, incluindo, pelo menos, conflitos de interesse relacionados a: i. participação cruzada em outros órgãos de administração; ii. participação acionária cruzada com fornecedores e outros stakeholders; iii. existência de acionistas controladores; iv. partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes.	32
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	a. descrever se e como preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança; b. relatar o número total e a natureza das preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período de relato.	-
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	a. relatar medidas tomadas para desenvolver o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência do mais alto órgão de governança sobre desenvolvimento sustentável.	31,32
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	a. descrever os processos de avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas; b. relatar se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada; c. descrever as medidas tomadas em resposta às avaliações, incluindo mudanças na composição do mais alto órgão de governança e em práticas organizacionais.	44,45



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI		Detalhamento	Local (Página)
Governança	2-19	Políticas de remuneração	42, 43
	2-20	Processo para determinação da remuneração	-
	2-21	Proporção da remuneração total anual	-



Clique e acesse o conteúdo do relatório

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI		Detalhamento	Local (Página)
Estratégia, políticas e práticas	2-22	<p>Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável</p> <p>Palavra da Diretoria</p> <p>a. relatar uma declaração do mais alto órgão de governança ou do alto executivo mais importante da organização sobre a relevância do desenvolvimento sustentável para a organização e sua estratégia para contribuir com o desenvolvimento sustentável.</p> <p>Recomenda-se que a organização descreva:</p> <ul style="list-style-type: none"> » sua visão e estratégia de curto, médio e longo prazo relativas à gestão de seus impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive impactos em seus direitos humanos em todas as atividades e relações de negócios da organização; » como seu propósito, sua estratégia de negócios e seu modelo de negócios buscam prevenir impactos negativos e atingir impactos positivos na economia, no meio ambiente e nas pessoas; » suas prioridades estratégicas de curto e médio prazo para contribuir com o desenvolvimento sustentável, incluindo como as prioridades estão alinhadas com instrumentos intergovernamentais reconhecidos internacionalmente; » as tendências mais abrangentes (como macroeconômicas, sociais, políticas) que afetam a organização e sua estratégia para contribuir com o desenvolvimento sustentável; » principais eventos, realizações e insucessos associados às contribuições da organização para o desenvolvimento sustentável ocorridos durante o período de relato; » uma visão do desempenho em comparação aos objetivos e às metas referentes aos temas materiais da organização durante o período de relato; » os principais desafios, objetivos e metas da organização em relação à sua contribuição para o desenvolvimento sustentável para o ano seguinte e para os próximos três a cinco anos. 	4
	2-23	<p>Compromissos de política</p> <p>a. descrever seus compromissos de política para uma conduta empresarial responsável, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. os instrumentos intergovernamentais reconhecidos internacionalmente a que os compromissos se referem; ii. se os compromissos preveem a realização de devida diligência; iii. se os compromissos preveem a aplicação do princípio da precaução; iv. se os compromissos preveem o respeito para com os direitos humanos; <p>b. descrever seu compromisso de política específico para com o respeito aos direitos humanos, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. os direitos humanos internacionalmente reconhecidos que o compromisso aborda; ii. as categorias de stakeholders, incluindo grupos em situação de risco ou grupos vulneráveis, a quem a organização dá especial atenção no compromisso; <p>c. fornecer links para os compromissos de política se disponíveis ao público ou, se os compromissos de política não estiverem disponíveis ao público, explicar o motivo para isso;</p>	14



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI		Detalhamento	Local (Página)	
Estratégia, políticas e práticas	2-23	Compromissos de política	14	
	2-24	Incorporação de compromissos de política	10, 11, 32, 33	
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	a. descrever seus compromissos de promover ou colaborar com a reparação de impactos negativos que a organização identifica que causou ou contribuiu para causar;	31, 32, 33
			b. descrever sua abordagem para identificar e abordar queixas, incluindo os mecanismos de queixas que a organização tenha estabelecido ou dos quais participa;	31, 32
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	c. descrever outros processos pelos quais a organização promove ou colabora com a reparação de impactos negativos que ela identifica que causou ou contribuiu para causar;	33, 34
d. descrever como os stakeholders que são os usuários-alvo dos mecanismos de queixas estão envolvidos na concepção, revisão, operação e melhoria desses mecanismos;			31, 32	
		e. descrever como a organização rastreia a eficácia dos mecanismos de queixas e de outros processos de reparação e como relata exemplos de sua eficácia, incluindo o feedback dos stakeholders.		
		f. descrever os mecanismos para que indivíduos: <ul style="list-style-type: none"> i. busquem aconselhamento sobre como implementar as políticas e práticas da organização para uma conduta empresarial responsável; ii. apresentem preocupações relativas à conduta empresarial da organização. 	31, 32, 33, 34	



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021

Conteúdo GRI		Detalhamento	Local (Página)
Estratégia, políticas e práticas	2-27	<p>Conformidade com leis e regulamentos</p> <p>a. relatar o número total de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período de relato, discriminando este total por:</p> <ul style="list-style-type: none"> ii. casos em que multas foram aplicadas; iii. casos em que sanções não monetárias foram aplicadas; <p>b. relatar o número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato, discriminando este total por:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato atual; ii. multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante períodos de relato anteriores; <p>c. descrever casos significativos de não conformidade;</p> <p>d. descrever como ela definiu casos significativos de não conformidade.</p>	34
	2-28	<p>Participação em associações</p> <p>a. relatar as associações do setor, outras associações, além de organizações nacionais ou internacionais de advocacy das quais participa.</p>	14, 15
Engajamento de Stakeholders	2-29	<p>Abordagem para engajamento de stakeholders</p> <p>a. descrever a abordagem adotada para engajar-se com os stakeholders, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. as categorias de stakeholders com as quais ela se engaja e como elas são identificadas; ii. o propósito do engajamento de stakeholders; iii. como a organização busca garantir um engajamento significativo com stakeholders. 	35, 36, 37
	2-30	<p>Acordos de negociação coletiva</p> <p>a. relatar o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva;</p> <p>b. para empregados não cobertos por acordos de negociação coletiva, relatar se a organização define suas condições de trabalho e termos de emprego com base em acordos de negociação coletiva que cubram seus outros empregados ou com base em acordos de negociação coletiva de outras organizações.</p>	-



Clique e acesse o conteúdo do relatório

[Sobre este Relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Sobre o SEST SENAT](#)

[Plano Estratégico 2024-2028](#)

[Cadeia de Valor](#)

[Demonstrações Contábeis](#)

[Comprometimento com a Sustentabilidade](#)

[Prêmios e Reconhecimentos](#)

[Estratégia de Sustentabilidade do SEST SENAT](#)

[ESG no SEST SENAT](#)

[Sumário de Conteúdo GRI](#)

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 3 - Temas Materiais 2021

Conteúdo GRI		Detalhamento	Local (Página)
Conteúdos sobre temas materiais	3-1	Processo de definição de temas materiais Recomenda-se que a organização documente seu processo de definição de temas materiais. Isso inclui documentar a abordagem escolhida, decisões, premissas e ponderações subjetivas adotadas, fontes analisadas e evidências coletadas.	18, 19, 20, 21
	3-2	Lista de temas materiais a. listar seus temas materiais; b. relatar mudanças na lista de temas materiais em comparação ao período de relato anterior. Para cada tema material relatado conforme descrito no Conteúdo 3-2, a organização deverá:	22 -
		a. descrever os impactos reais e potenciais, negativos e positivos na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive impactos em seus direitos humanos; b. relatar se a organização está envolvida com impactos negativos por meio das suas atividades ou como resultado das suas relações de negócios, e descrever as atividades ou relações de negócios; c. descrever suas políticas ou compromissos para com os temas materiais; d. escrever as medidas tomadas para gerenciar o tema e os impactos a ele relacionados, entre as quais:	23, 24 - 26
	3-3	Gestão dos temas materiais i. medidas para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais; ii. medidas para abordar impactos negativos reais, inclusive medidas para providenciar sua reparação ou cooperar com ela; iii. medidas para gerenciar impactos positivos reais e potenciais; e. relatar as seguintes informações sobre o rastreamento da eficácia das medidas tomadas: i. processos usados para rastrear a eficácia das medidas; ii. objetivos, metas e indicadores usados para avaliar o progresso; iii. a eficácia das medidas, inclusive o progresso rumo aos objetivos e às metas; iv. aprendizados e como foram incorporados nas políticas e procedimentos operacionais da organização; f. descrever como o engajamento com stakeholders embasou as medidas tomadas (3-3-d) e como a organização informou se as medidas foram eficazes (3-3-e).	27, 28, 29 27, 28, 29 -



Clique e acesse o conteúdo do relatório



SEST SENAT **CNT / SEST SENAT / ITL**
Sistema Transporte

